



ԵՐԵՎԱՆԻ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ

YEREVAN STATE UNIVERSITY

ЕРЕВАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

## Սերվիս

Type: **Master**

Programme academic year: **2024/2025**

Speciality: **101801.01.7 - Սերվիս**

Mode of study: **Full time**

Specialisation: **101801.01.7 - Սերվիս**

Language of study: **Հայերեն**

Qualification awarded: **Սերվիսի մագիստրոս**

### General educational component

Chair code	Name of educational module	Credits
0903	Տեղեկատվական տեխնոլոգիաները մասնագիտական ոլորտում	3
0904	Հետազոտության պլանավորում և մեթոդներ	3
1602	Անգլերեն - 2	3
1604	Գերմաներեն - 2	3
1608	Ֆրանսերեն - 2	3
1705	Ռուսերեն - 2	3
1602	Անգլերեն-1	3
1604	Գերմաներեն-1	6
1705	Ռուսաց լեզու-1	6
1608	Ֆրանսերեն-1	6

### Professional educational component

Chair code	Name of educational module	Credits
0904	Մասնագիտության արդի հիմնախնդիրները	3
0904	Սերվիսագիտության տեսական աղբյուրները	3
0904	Սերվիսը որպես կայուն զարգացման միջոց	6
0904	Ծառայությունների կառավարում	6
0904	Ռիսկերի կառավարումը սերվիսում	3
0904	Ռեկրեացիոն ծառայություններ	3
0904	Գլոբալիզացիա և գլոկալիզացիա	6
0904	Ռազմավարական մարքետինգը սերվիսում	6
0904	Սերվիսային գործունեության բաղադրիչների համակարգը	6
0904	Սերվիսային գործունեության կարգավորման մեխանիզմները ՀՀ-ում	6

Chair code	Name of educational module	Credits
0904	Սերվիսի սոցիոլոգիա	3
0904	Մշակութային ծառայությունները ՀՀ-ում	3
0904	Առևտրային ծառայությունները ՀՀ-ում	3
0904	Սոցիալական ծառայությունները ՀՀ-ում	3
0904	Նախագծերի կառավարումը սերվիսում	3
0904	Սերվիսի զարգացման միտումները ՀՀ-ում	3
0904	Գիտակրթական ծառայությունները ՀՀ-ում	6
0904	Զբոսաշրջային ծառայությունները ՀՀ-ում	6
0904	Ծառայությունների բիզնես պլանավորում	6
0904	Սերվիսի փիլիսոփայություն	6

#### Other educational modules

Chair code	Name of educational module	Credits
0904	Գիտական սեմինար	3
0904	Մասնագիտական պրակտիկա	6
0904	Մագիստրոսական թեզ	24

Address: Republic of Armenia, Yerevan, 0025, 1 Alex Manoogian  
(+37460) 710000  
info@ysu.am