



ԵՐԵՎԱՆԻ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ

YEREVAN STATE UNIVERSITY

ЕРЕВАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

## Սերվիս

Type: **Master**

Programme academic year: **2024/2025**

Speciality: **101801.01.7 - Սերվիս**

Mode of study: **Full time**

Specialisation: **101801.01.7 - Սերվիս**

Language of study: **Հայերեն**

Qualification awarded: **Սերվիսի մագիստրոս**

### General educational component

| Chair code | Name of educational module                        | Credits |
|------------|---|---------|
| 0903       | Տեղեկատվական տեխնոլոգիաները մասնագիտական ոլորտում | 3       |
| 0904       | Հետազոտության պլանավորում և մեթոդներ              | 3       |
| 1602       | Անգլերեն - 2                                      | 3       |
| 1604       | Գերմաներեն - 2                                    | 3       |
| 1608       | Ֆրանսերեն - 2                                     | 3       |
| 1705       | Ռուսերեն - 2                                      | 3       |
| 1602       | Անգլերեն-1  | 3       |
| 1604       | Գերմաներեն-1                                      | 6       |
| 1705       | Ռուսաց լեզու-1                                    | 6       |
| 1608       | Ֆրանսերեն-1                                       | 6       |

### Professional educational component

| Chair code | Name of educational module                                | Credits |
|------------|---|---------|
| 0904       | Մասնագիտության արդի հիմնախնդիրները                        | 3       |
| 0904       | Սերվիսագիտության տեսական աղբյուրները                      | 3       |
| 0904       | Սերվիսը որպես կայուն զարգացման միջոց                      | 6       |
| 0904       | Ծառայությունների կառավարում                               | 6       |
| 0904       | Ռիսկերի կառավարումը սերվիսում                             | 3       |
| 0904       | Ռեկրեացիոն ծառայություններ                                | 3       |
| 0904       | Գլոբալիզացիա և գլոկալիզացիա                               | 6       |
| 0904       | Ռազմավարական մարքեթինգը սերվիսում                         | 6       |
| 0904       | Սերվիսային գործունեության բաղադրիչների համակարգը          | 6       |
| 0904       | Սերվիսային գործունեության կարգավորման մեխանիզմները ՀՀ-ում | 6       |

| Chair code | Name of educational module           | Credits |
|------------|--------------------------------------|---------|
| 0904       | Սերվիսի սոցիոլոգիա                   | 3       |
| 0904       | Մշակութային ծառայությունները ՀՀ-ում  | 3       |
| 0904       | Առևտրային ծառայությունները ՀՀ-ում    | 3       |
| 0904       | Սոցիալական ծառայությունները ՀՀ-ում   | 3       |
| 0904       | Նախագծերի կառավարումը սերվիսում      | 3       |
| 0904       | Սերվիսի զարգացման միտումները ՀՀ-ում  | 3       |
| 0904       | Գիտակրթական ծառայությունները ՀՀ-ում  | 6       |
| 0904       | Զբոսաշրջային ծառայությունները ՀՀ-ում | 6       |
| 0904       | Ծառայությունների բիզնես պլանավորում  | 6       |
| 0904       | Սերվիսի փիլիսոփայություն             | 6       |

#### Other educational modules

| Chair code | Name of educational module | Credits |
|------------|----------------------------|---------|
| 0904       | Գիտական սեմինար            | 3       |
| 0904       | Մասնագիտական պրակտիկա      | 6       |
| 0904       | Մագիստրոսական թեզ          | 24      |

Address: Republic of Armenia, Yerevan, 0025, 1 Alex Manoogian  
(+37460) 710000  
info@ysu.am