

ԵՐԵՎԱՆԻ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ
ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆ

ԵՊՀ ՈՒՍՈՒՄՆԱՌՈՒԹՅԱՆ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԸ
ԵՎ ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ
ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ ԵՎ ԲԱՐԵԼԱՎՈՒՄ



ԵՐԵՎԱՆ – 2017

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ	3
1. ԵՊՀ ՈՒՍՈՒՄՆԱՌՈՒԹՅԱՆ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԸ	4
1.1. Ուսումնառության ռեսուրսների նպատակը և կազմը	4
1.2. Ուսումնառության ռեսուրսների պլանավորումը	7
1.3. Ուսումնառության ռեսուրսներին ներկայացվող պահանջները	9
1.4. Ուսումնառության ռեսուրսների գնահատումը	11
1.5. Ուսումնառության ռեսուրսների գնահատման չափանիշները	13
1.6. Ուսումնառության ռեսուրսների բարելավման խնդիրները և միջոցառումների ծրագիրը	25
2. ԵՊՀ ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ	29
2.1. Ուսանողների աջակցության ծառայությունների և կազմը	29
2.2. Ուսանողների աջակցության ծառայությունների պլանավորումը	40
2.3. Ուսանողների աջակցության ծառայություններին ներկայացվող պահանջները	41
2.4. Ուսանողների աջակցության ծառայությունների գնահատումը	42
2.5. Ուսանողների աջակցության ծառայությունների գնահատման չափանիշները	44
2.6. Ուսանողների աջակցության ծառայությունների բարելավման խնդիրները և միջոցառումների ծրագիրը	67
3. ՈՒՍՈՒՄՆԱՌՈՒԹՅԱՆ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԻ ԵՎ ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՓԱՍՏԱԹՂԹԱՅԻՆ ՓԱԹԵԹԸ	

ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

Որակի ապահովման եվրոպական չափորոշիչները և ուղենիշները պահանջում են, որ բուհում ուսումնառության ռեսուրսները և ուսանողների աջակցության ծառայությունները լինեն համարժեք և համապատասխան իրականացվող կրթական ծրագրերի պահանջներին:

Ըստ այդմ, համապատասխան եվրոպական չափորոշիչը առաջարկում է հետևյալ ուղենիշները.

- 1) Բացի դասախոսներից, ուսանողները կարիք ունեն ուսումնառությանն օժանդակող մի շարք ռեսուրսների՝ սկսած ֆիզիկական ռեսուրսներից, ինչպես, օրինակ, գրադարանները և համակարգչային տեխնիկան, մինչև զուտ մարդկային աջակցությունը՝ անհատականացված ուսուցման, կուրատորների կամ խորհրդատուների օգտագործմամբ:
- 2) Ուսումնառության ռեսուրսները և մյուս օժանդակ ծառայությունները պետք է հեշտությամբ հասանելի լինեն ուսանողներին, կառուցվեն՝ հաշվի առնելով նրանց կարիքները, հետադարձ կապով արձագանքեն ծառայություններից օգտվողների կարիքներին:
- 3) Բուհերը պետք է մշտապես հսկեն, գնահատեն և բարելավեն նաև իրենց ուսանողների աջակցության ծառայությունների արդյունավետությունը:

Ելնելով սեփական առաքելությունից, ռազմավարական նպատակներից և առաջնորդվելով վերը բերված ուղենիշներով՝ ԵՊՀՆ-ն մշակում է ուսումնառության ռեսուրսների և ուսանողների աջակցության ծառայությունների պլանավորման, գնահատման և բարելավման իր ռազմավարությունը, որը որակի ապահովման և շարունակական բարելավման ԵՊՀ ընդհանուր քաղաքականության բաղադրիչն է:

1. ԵՊՀ ՈՒՍՈՒՄՆԱՌՈՒԹՅԱՆ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԸ

1.1. Ուսումնառության ռեսուրսների նպատակը և կազմը

Ուսումնառության ռեսուրսները ուսումնական գործընթացի կարևոր բաղադրիչն են: Ուսումնառության ռեսուրսները կրթական նպատակներով կիրառվող, ցանկացած ձևաչափի, իրական կամ վիրտուալ ռեսուրսներն են, որոնք լուսաբանում են ուսումնառության բաղադրամասերը և նպաստում դրանց յուրացմանը ուսանողների կողմից, հարստացնում են ուսանողի և դասախոսի կրթական փորձը: Դրանք նպաստում են ուսումնական գործընթացի արդյունավետ կերպով իրականացմանը: Ուսումնառության ռեսուրսները ենթադրում են նյութեր, ուղեցույցներ, սարքավորումներ, ենթակառուցվածք և համապատասխան տեղեկատվություն, որոնք օգնում են ուսանողներին հաջողությամբ ձեռք բերել ծրագրի կամ դասընթացի ակնկալվող կրթական վերջնարդյունքները:

Անհատական կարողություններին, կարիքներին և հետաքրքրություններին համապատասխան ռեսուրսների ընտրությունը մեծապես նպաստում է ուսանողների բարձր առաջադիմությանը: Ուսումնառության բարձրորակ ռեսուրսներով ապահովումը ու դրանց արդյունավետ օգտագործումը նպաստում է ուսանողների այնպիսի ունակությունների զարգացմանը, ինչպիսիք են կիրառելը, հետազոտելը, կազմակերպելը, վերլուծելը, սինթեզելը, գնահատելը և այլն:

Ուսումնառության ռեսուրսները կարող են տեղակայված լինել ինչպես բուհի կենտրոնական կառույցներում, այնպես էլ առանձին ստորաբաժա-

նումներում (ֆակուլտետներ, ամբիոններ, կենտրոններ և այլն): Ուսումնառության ռեսուրսները ներառում են այդ կենտրոններում ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն հասանելի ողջ տեղեկատվական նյութերը: Ուսումնառության հիմնական ռեսուրսները լինում են տպագիր գրադարանային և էլեկտրոնային:

Ուսումնառության կարևորագույն ռեսուրսներ են գրադարանները, ընթերցասրահները, ընդհանուր օգտագործման և մասնագիտացված լսարանները, տեխնոլոգիապես հագեցած լսարանները, ուսումնական և հետազոտական լաբորատորիաները, ուսումնական-համակարգչային սրահները, լինգվաֆոնային և թարգմանության սրահները, ազատ Wi-Fi գոտիները, հեռահաղորդակցության ցանցերը, էլեկտրոնային փոստը, հեռարձակման ուսուցողական միջոցները, ուսումնառության տեսաձայնային միջոցները՝ սկավառակներ, ֆիլմեր, սլայդեր, աուդիոդասախոսություններ և այլն:

ԵՊՀ ուսումնառության ռեսուրսների կազմը ներկայացված է ստորև.

1) Ուսումնառության տպագիր ռեսուրսներ.

1. դասագրքեր,
2. ուսումնական ձեռնարկներ,
3. դասախոսությունների տեքստեր,
4. լաբորատոր աշխատանքների կատարման մեթոդական ցուցումներ,
5. մասնագիտական գրականություն,
6. բառարաններ, հանրագիտարաններ, տեղեկագրքեր,
7. ուսումնական պլակատներ և քարտեզներ,
8. թերթեր, ամսագրեր, ինֆորմացիոն բրոշյուրներ:

2) Ուսումնառության էլեկտրոնային ռեսուրսներ.

9. էլեկտրոնային գրքեր և գրականություն,

10. էլեկտրոնային ամսագրեր, պարբերականներ,
11. կայքեր, պորտալներ,
12. էլեկտրոնային փոստ:

3) Ուսումնական ենթակառուցվածքներ.

13. գրադարաններ (ամբիոնային, ֆակուլտետային, կենտրոնական),
14. ընթերցասրահներ,
15. ընդհանուր օգտագործման, մասնագիտացված և տեխնոլոգիապես հագեցված լսարաններ,
16. ուսումնական լաբորատորիաներ,
17. համակարգչային սրահներ:

4) Ուսումնառության համացանցային ռեսուրսներ.

18. հեռահաղորդակցության ցանցեր,
19. հեռարձակման ուսուցողական միջոցներ,
20. ազատ Wi-Fi գոտիներ:

5) Ուսումնառության տեսաձայնային միջոցներ.

21. տեսասկավառակներ, ֆիլմեր, սլայդեր և այլն,
22. աուդիոդասախոսություններ:

Այս ռեսուրսների մի մասը նախատեսված է ընդհանուր օգտագործման համար և սպասարկում է համալսարանի բոլոր կրթական ծրագրերի կարիքները, մյուս մասը պատկանում է ԵՊՀ տարբեր ուսումնական ստորաբաժանումներին և ուղղված է նրանց կրթական ծրագրերի առանձնահատուկ կարիքները հոգալուն:

Կրթական ծրագրերի արդյունավետ իրականացումն ու որակի ապահովումը կարող են պահանջել նաև առանձնահատուկ ռեսուրսներ, որոնց

կազմը կախված է ծրագրի նպատակներից ու առանձնահատկություններից և որոշվում է ծրագրի մշակման և իրականացման ընթացքում:

1.2. Ուսումնառության ռեսուրսների պլանավորումը

Ուսումնառության ռեսուրսների առկայությունը դեռևս չի երաշխավորում դրանց միջոցով ուսումնառությանը և դասավանդմանը օժանդակելու բուհի կարողությունը: Քանի դեռ այդ ռեսուրսները լիարժեք չեն օգտագործվում ուսանողների և դասախոսների կողմից, իսկ դրանց արդյունավետությունը պատշաճ չի գնահատվում՝ այդ ռեսուրսների ներգործությունը ուսումնառության արդյունավետության վրա մնում է անորոշ: Ուստի, ուսումնառության ռեսուրսների պլանավորման համար ԵՊՀ-ն պետք է գնահատի ուսանողների և դասախոսների կողմից դրանց փաստացի օգտագործման մակարդակը և ունենա ուսումնառության ռեսուրսների պլանավորման կանոնակարգված գործընթաց: Ուսումնառության ռեսուրսների պլանավորման գործընթացին ներկայացվող հիմնական պահանջներն են.

- պլանավորման գործընթացը հենվում է կրթական ծրագրերի արդյունավետ իրականացման համար անհրաժեշտ ռեսուրսային կարիքների բացահայտման և գնահատման վրա, որոնք իրականացվում են կրթական ծրագրերի արտոնման, հաստատման, ընթացիկ մոնիթորինգի և պարբերական վերանայման փուլերում, և միտված է դասավանդման և ուսումնառության գործընթացներին արդյունավետ օժանդակելուն,
- ուսումնառության ռեսուրսների պլանավորումը պետք է հաշվի առնի ԵՊՀ ուսանողական համակազմի կառուցվածքը (տարբերակումն ըստ կրթական աստիճանների և ուսումնառության ձևերի), առանձնահատկությունները և ուղղվի ուսանողական տարբերացված համա-

կազմի ուսումնառության առանձնահատուկ կարիքների առավելագույն բավարարմանը,

- ուսումնառության ռեսուրսների պլանավորման գործընթացը պետք է առանձնահատուկ ուշադրություն դարձնի ԵՊՀ-ում կիրառվող դասավանդման, ուսումնառության և գնահատման ձևերին ու մեթոդներին և խթանի դրանց նորացումն ու արդիականացումը,
- ուսումնառության ռեսուրսների պլանավորման ժամանակ հարկավոր է ուշադրություն դարձնել նաև դրանց կառավարման և տեխնիկական հարցերին:

ԵՊՀ ուսումնառության ռեսուրսները պետք է բավարարեն հետևյալ պահանջներին.

- ուսումնառության ռեսուրսներն ընտրվում, համակարգվում և նախապատրաստվում են կրթական ծրագրերի իրականացմանն արդյունավետ կերպով օժանդակելու համար,
- ուսումնառության ռեսուրսները հարմարեցված են ուսանողների և դասախոսների կողմից ինքնուրույնաբար և արդյունավետորեն օգտագործելուն,
- ուսումնառության ռեսուրսների օգտագործումն ամբողջությամբ ինտեգրված է կրթական գործընթացում,
- ուսումնառության ռեսուրսների շարունակական զարգացման ռազմավարությունը, օգտագործման կանոնները և ընթացակարգերը մշտապես նորացվում են, փաստաթղթավորված են և հասանելի շահառուներին,

- ուսումնառության ռեսուրսների պլանավորումն իրականացվում է ինստիտուցիոնալ մակարդակով (ընդհանուր օգտագործման ռեսուրսների դեպքում) և ըստ առանձին կրթական ծրագրերի՝ դրանք իրականացնող ուսումնական ստորաբաժանումների կողմից,
- ուսանողները, դասախոսները և վարչական կազմը հնարավորություն ունեն մասնակցելու ուսումնառության ռեսուրսների պլանավորման և զարգացման աշխատանքներին,
- ուսումնառության ռեսուրսների մատչելիությունը և օգտագործման հնարավորությունները ընդլայնելու նպատակով ԵՊՀ-ն կիրառում է հեռահաղորդակցման ժամանակակից միջոցներ:

1.3. Ուսումնառության ռեսուրսներին ներկայացվող պահանջները

ԵՊՀ-ն տրամադրում է նաև համարժեք նյութական միջոցներ և սպասարկող անձնակազմ՝ ուսումնառության ռեսուրսները կառավարելու և դրանց մատչելիությունն ապահովելու համար.

- ուսումնառության ռեսուրսները (ներառյալ գրադարանային և տեղեկատվական ռեսուրսները) պետք է լինեն հեշտ հասանելի բոլոր ուսանողներին և դասախոսներին՝ ինչպես ուսումնական մասնաշենքերում, այնպես էլ դրսից,
- ուսումնառության բոլոր ռեսուրսները և ուսանողների օժանդակության ծառայությունները իրենց որակով, բազմազանությամբ և քանակով պետք է բավարարեն կրթական ծրագրերի առանձնահատուկ կարիքները և նպաստեն դրանց որակի ապահովմանը,

- այլ կազմակերպությունների և բուհերի (այդ թվում միջազգային) գրադարանային և տեղեկատվական ռեսուրսների համատեղ օգտագործման դեպքում դրանք լրացնում, այլ ոչ թե փոխարինում են ԵՊՀ սեփական ռեսուրսները:

Ուսումնառության ռեսուրսների շարունակական զարգացման և արդյունավետ օգտագործման համար ԵՊՀ-ն ունի անհրաժեշտ վարչական կառույցներ, տեխնիկական ծառայություններ և բավարար թվակազմով ու մասնագիտական կարողություններով օժտված սպասարկող հաստիքակազմ, որին ներկայացվում են հետևյալ հիմնական պահանջները.

- ուսումնառության ռեսուրսների համար պատասխանատու կառույցների և դրանց սպասարկող անձնակազմի որակավորման պահանջները և պարտականությունները հստակորեն սահմանված են,
- ուսումնառության ռեսուրսների սպասարկող անձնակազմին տրամադրվում է մասնագիտական կատարելագործման հնարավորություններ,
- կրթական ծրագրերը մշակելիս համապատասխան ուսումնական ստորաբաժանումը խորհրդակցում է ուսումնառության ռեսուրսների ապահովման և զարգացման համար պատասխանատու ԵՊՀ կառույցների (գրադարան, ուսումնամեթոդական վարչություն, որակի ապահովման կենտրոն և այլն) հետ,
- ուսումնառության ռեսուրսների ու ուսանողների օժանդակության ծառայությունների պահպանման ու զարգացման համար ԵՊՀ-ն տրամադրում է բավարար ֆինանսական ու նյութական միջոցներ, ինչպես նաև մարդկային ռեսուրսներ:

1.4. Ուսումնառության ռեսուրսների գնահատումը

Ուսումնառության ռեսուրսների գնահատումը ներառված է ԵՊՀ որակի ներքին ապահովման ընդհանուր գործընթացներում: Այն որակի ապահովման կարևորագույն բաղադրիչն է, քանի որ գնահատման գործընթացը կարող է նշանակալիորեն նպաստել ուսումնառության ռեսուրսների որակի բարձրացմանը:

Ուսումնառության ռեսուրսների գնահատման հիմնական նպատակն է պարզել, թե որքանով են դրանք նպաստում կրթական ծրագրերի կամ առանձին վերցրած դասընթացների/ուսումնական մոդուլների ակնկալվող կրթական վերջնարդյունքների ձեռքբերմանը ուսանողների կողմից:

Ուսումնառության ռեսուրսների գնահատումը կարող է իրականացվել ինչպես դրանց ձևավորման ու մշակման (կրթական ծրագրի արտոնման և պաշտոնական հաստատման գործընթացներում), այնպես էլ ուսանողների կողմից դրանց օգտագործման փուլերում (կրթական ծրագրի ընթացիկ մոնիթորինգի և պարբերական վերանայման գործընթացներում):

Ուսանողների արձագանքը ուսումնառության ռեսուրսների արդյունավետության և հասանելիության վերաբերյալ դրանց արժեքի մասին հիմնական և համապարփակ գնահատականն է: Գնահատման կիրառվող ձևերը կախված են գնահատման նպատակից: ԵՊՀ-ում օգտագործվում են ուսումնառության ռեսուրսների գնահատման հետևյալ ձևերը.

1. *Հարցումներ* հատուկ կազմված հարցաշարերով, որոնք կիրառվում են տարբեր խմբերի հետ: Սա գնահատման ամենակիրառվող ձևն է, որը տալիս է ինչպես որակական, այնպես էլ քանակական գնահատական-

ներ: Գնահատման այս մեթոդը կարևորում է ուսանողի անհատական փորձը, կոնկրետ ուսումնառության ռեսուրսի ազդեցությունը այդ փորձի վրա և հնարավորություն տալիս արտահայտել իր բավարարվածությունը տվյալ ռեսուրսից: Գնահատման այս ձևն առավել նախընտրելի է ուսանողների համար, քանի որ այն հնարավորություն է տալիս անանուն և անհատական արձագանքների տրամադրմանը:

2. *Ֆոկուս խմբեր*, որոնք մի շարք օգտակար տեղեկատվություն ստանալու հնարավորություն են տալիս թե՛ ռեսուրսների պլանավորման և թե՛ դրանց կիրառման փուլերում: Խմբում պետք է ներառված լինեն թիրախային լսարանի ներկայացուցիչներ: Գնահատման այս մեթոդը հնարավորություն է տալիս պարզելու, թե ուսումնառության ինչպիսի ռեսուրսների կարիք ունի տվյալ թիրախային խումբը, ինչպես կարելի է բարելավել առկա ռեսուրսները, որքանով են դրանք իրականում հասանելի և ինչպես կարող են լավագույն ձևով գործածվել: Գնահատման այս ձևն ավելի օբյեկտիվ բնույթ ունի, քանի որ արտահայտում է միասնական կարծիք:

3. *Հարցազրույցներ*, որոնք ուսումնառության ռեսուրսներ մշակողները օգտագործում են որոշակի ոլորտներ ուսումնասիրելու համար: Դա հնարավորություն է տալիս ճշգրիտ որոշել ուսանողների վարքագիծը որոշակի ոլորտներում, ինչպես օրինակ՝ ուսանողի և ուսումնական ռեսուրսների փոխազդեցությունը. ուսանողների քանի՞ տոկոսն է կիրառում ուսումնառության այս կամ այն ռեսուրսը և դրանով նախատեսված գործընթացները, ո՞րոնք են բաց թողնվում և ո՞րոնք են դժվարություններ առաջացնում: Այս մեթոդը մյուսների համեմատ ավելի ժամանակատար է և ի տարբերություն հարցումների, ուսանողները այդքան էլ հակված չեն

ազատորեն արտահայտվել մեկ այլ անձի ներկայությամբ, անգամ եթե հարցազրույցն անանուն է: Ուստի այս մեթոդը նվազ կիրառելի է:

1.5. Ուսումնառության ռեսուրսների գնահատման չափանիշները

ԵՊՀ ուսումնառության ռեսուրսների գնահատման չափանիշները, որոնք կիրառվում են 1.4 կետում ներկայացված գնահատման երեք ձևերից յուրաքանչյուրում, ռեսուրսների յուրաքանչյուր խմբի համար համապատասխան հարցաշարերի տեսքով ներկայացված են ստորև:

1) Ուսումնառության տպագիր ռեսուրսներ

1. դասագրքեր,
2. ուսումնական ձեռնարկներ,
3. դասախոսությունների տեքստեր,
4. լաբորատոր աշխատանքների կատարման մեթոդական ցուցումներ,
5. մասնագիտական գրականություն,
6. բառարաններ, հանրագիտարաններ, տեղեկագրքեր,
7. ուսումնական պլակատներ և քարտեզներ,
8. թերթեր, ամսագրեր, ինֆորմացիոն բրոշյուրներ:

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք ուսումնառության տվյալ ռեսուրսի մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

	1	2	3	4	5	6	7	8
Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել								
Օգտվել եմ, և գերազանց էր								
Օգտվել եմ, և լավն էր								
Օգտվել եմ, և բավարար էր								
Օգտվել եմ, և բավարար չէր								

բ) Որքանո՞վ էր ուսումնառության տվյալ ռեսուրսը հասանելի:

	1	2	3	4	5	6	7	8
Լիովին հասանելի էր								
Մասամբ էր հասանելի								

Հասանելի չէր								
--------------	--	--	--	--	--	--	--	--

զ) Որքանո՞վ էր ուսումնառության տվյալ ռեսուրսը կարևոր Ձեզ համար:

	1	2	3	4	5	6	7	8
Չափազանց կարևոր էր								
Շատ կարևոր էր								
Միջին կարևորության էր								
Այդքան էլ կարևոր չէր								
Բոլորովին կարևոր չէր								

դ) Ի՞նչ հաճախականությամբ եք օգտվել ուսումնառության տվյալ ռեսուրսից:

	1	2	3	4	5	6	7	8
Գրեթե ամեն օր								
Հաճախ								
Երբեմն, ըստ ծայրահեղ անհրաժեշտության								
Հազվադեպ								

ե) Եթե ուսումնառության տվյալ ռեսուրսի կարիքն ունեցել եք, բայց չեք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

	1	2	3	4	5	6	7	8
Երբևէ չեմ լսել դրա մասին								
Զգիտեի, թե ինչպես օգտվել								
Բովանդակությունը բարդ էր և անհասկանալի								
Բավարար ժամանակ չունեի								
Փոխարենն օգտվել եմ արտահամալսարանական նմանատիպ ռեսուրսից								
Այլ (մասնավորեցնել)								

զ) Որքանո՞վ է ուսումնառության տվյալ ռեսուրսը նպաստել ձեր ուսումնառության արդյունավետությանը:

	1	2	3	4	5	6	7	8
Նպաստել է իմ բարձր առաջադիմությանը								

Որոշ դրական ազդեցություն է ունեցել իմ առաջադիմության վրա								
Փոփոխություն չեմ նկատել								
Ազդեցություն չի ունեցել								

է) Որքանո՞վ էր ուսումնառության տվյալ ռեսուրսը համապատասխանում Ձեր կրթական կարիքներին:

	1	2	3	4	5	6	7	8
Գերազանց								
Լավ								
Ինչ-որ չափով								
Բավարար								
Ոչ բավարար								

ը) Արդյո՞ք նկատելի էր ուսումնառության տվյալ ռեսուրսի շարունակական բարելավումը:

	1	2	3	4	5	6	7	8
Այո, նկատելի էր								
Չեմ նկատել								
Ոչ, տեսանելի չէր								

թ) Որքանո՞վ է ուսումնառության տվյալ ռեսուրսը նպաստում մասնագիտական կարողությունների ձեռքբերմանը:

	1	2	3	4	5	6	7	8
Այդ ռեսուրսի շնորհիվ ձևավորվել են մի շարք մասնագիտական կարողություններ								
Այդքան էլ չի նպաստել								
Ոչ մի կարողություն ձեռք չեմ բերել								

ժ) Արդյո՞ք բավարար քանակությամբ էր առկա պահանջվող ուսումնառության ռեսուրսը:

	1	2	3	4	5	6	7	8
Այո, նունիսկ ավել քանակությամբ								
Այո, բավարար էր								

Բավարար չէր								
Խիստ անբավարար էր								
Բացակայում էր								

ի) Որքանո՞վ է թարմ և արդիական ուսումնառության տվյալ ռեսուրսի տրամադրած բովանդակությունը և տեղեկատվությունը:

	1	2	3	4	5	6	7	8
Շատ արդիական էր								
Արտացոլում էր վերջին 5 տարիները								
Մասամբ էր արդիական								
Արդիական չէր, հին տեղեկատվություն էր պարունակում								

2) Ուսումնառության էլեկտրոնային ռեսուրսներ

9. էլեկտրոնային գրքեր և գրականություն,
10. էլեկտրոնային ամսագրեր, պարբերականներ,
11. կայքեր, պորտալներ,
12. էլեկտրոնային փոստ:

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք ուսումնառության տվյալ ռեսուրսի մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

	9	10	11	12
Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել				
Օգտվել եմ, և գերազանց էր				
Օգտվել եմ, և լավն էր				
Օգտվել եմ, և բավարար էր				
Օգտվել եմ, և բավարար չէր				

բ) Որքանո՞վ էր ուսումնառության տվյալ ռեսուրսը հասանելի:

	9	10	11	12
Լիովին հասանելի էր				
Մասամբ էր հասանելի				
Հասանելի չէր				

զ) Որքանո՞վ էր ուսումնառության տվյալ ռեսուրսը կարևոր Ձեզ համար:

	9	10	11	12
Չափազանց կարևոր էր				
Շատ կարևոր էր				
Միջին կարևորության էր				
Այդքան էլ կարևոր չէր				
Բոլորովին կարևոր չէր				

դ) Ի՞նչ հաճախականությամբ եք օգտվել ուսումնառության տվյալ ռեսուրսից:

	9	10	11	12
Գրեթե ամեն օր				
Հաճախ				
Երբեմն, ըստ ծայրահեղ անհրաժեշտության				
Հազվադեպ				

ե) Եթե ուսումնառության տվյալ ռեսուրսի կարիքն ունեցել եք, բայց չեք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

	9	10	11	12
Երբևէ չեմ լսել դրա մասին				
Չգիտեի, թե ինչպես օգտվել				
Նախընտրում եմ տպագիր ռեսուրսներ				
Բավարար ժամանակ չունեի				
Չունեի համակարգիչ				
Այլ (մասնավորեցնել)				

զ) Որքանո՞վ է ուսումնառության տվյալ ռեսուրսը նպաստել Ձեր ուսումնառության արդյունավետությանը:

	9	10	11	12
Նպաստել է իմ բարձր առաջադիմությանը				
Որոշ դրական ազդեցություն է ունեցել իմ առաջադիմության վրա				
Փոփոխություն չեմ նկատել				
Ազդեցություն չի ունեցել				

է) Որքանո՞վ էր ուսումնառության տվյալ ռեսուրսը համապատասխանում Ձեր կարիքներին:

	9	10	11	12
Գերազանց				
Լավ				
Ինչ-որ չափով				
Բավարար				
Ոչ բավարար				

ը) Արդյո՞ք նկատելի էր ուսումնառության տվյալ ռեսուրսի շարունակական բարելավումը:

	9	10	11	12
Այո, նկատելի էր				
Չեմ նկատել				
Ոչ, տեսանելի չէր				

թ) Որքանո՞վ է ուսումնառության տվյալ ռեսուրսը նպաստում մասնագիտական կարողությունների ձեռքբերմանը:

	9	10	11	12
Տվյալ ռեսուրսի շնորհիվ ձևավորվել են մի շարք մասնագիտական կարողություններ				
Այդքան էլ չի նպաստել				
Ոչ մի կարողություն ձեռք չեմ բերել				

3) Ուսումնական ենթակառուցվածքներ.

13. գրադարաններ (ամբիոնային, ֆակուլտետային, կենտրոնական),
14. ընթերցասրահներ,
15. ընդհանուր օգտագործման, մասնագիտացված և տեխնոլոգիապես հագեցված լսարաններ,
16. ուսումնական լաբորատորիաներ,
17. համակարգչային սրահներ:

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք տվյալ ռեսուրսի մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

	13	14	15	16	17
Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել					
Օգտվել եմ, և գերազանց էր					

Օգտվել եմ, և լավն էր					
Օգտվել եմ, և բավարար էր					
Օգտվել եմ, և բավարար չէր					

բ) Որքանո՞վ էր տվյալ ռեսուրսը հասանելի:

	13	14	15	16	17
Լիովին հասանելի էր					
Մասամբ էր հասանելի					
Հասանելի չէր					

գ) Որքանո՞վ էր տվյալ ռեսուրսը կարևոր Ձեզ համար:

	13	14	15	16	17
Չափազանց կարևոր էր					
Շատ կարևոր էր					
Միջին կարևորության էր					
Այդքան էլ կարևոր չէր					
Բոլորովին կարևոր չէր					

դ) Ի՞նչ հաճախականությամբ եք օգտվել տվյալ ռեսուրսից:

	13	14	15	16	17
Գրեթե ամեն օր					
Հաճախ					
Երբեմն, ըստ ծայրահեղ անհրաժեշտության					
Հազվադեպ					

ե) Եթե տվյալ ռեսուրսի կարիքն ունեցել եք, բայց չեք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

	13	14	15	16	17
Երբևէ չեմ լսել դրա մասին					
Չգիտեի, թե ինչպես օգտվել					
Պայմանները նպաստավոր չէին					
Բավարար ժամանակ չունեի					
Փոխարենն օգտվել եմ արտահամալսարանական նմանատիպ ռեսուրսներից					
Այլ (մասնավորեցնել)					

զ) Որքանո՞վ է տվյալ ռեսուրսը նպաստել Ձեր ուսումնառության արդյունավետությանը:

	13	14	15	16	17
Նպաստել է իմ բարձր առաջադիմությանը					
Որոշ դրական ազդեցություն է ունեցել իմ առաջադիմության վրա					
Փոփոխություն չեմ նկատել					
Ազդեցություն չի ունեցել					

է) Որքանո՞վ էր տվյալ ռեսուրսը համապատասխանում Ձեր կարիքներին:

	13	14	15	16	17
Գերազանց					
Լավ					
Ինչ-որ չափով					
Բավարար					
Ոչ բավարար					

ը) Արդյո՞ք նկատելի էր տվյալ ռեսուրսի շարունակական բարելավումը:

	13	14	15	16	17
Այո, նկատելի էր					
Չեմ նկատել					
Ոչ, տեսանելի չէր					

4) Ուսումնառության համացանցային ռեսուրսներ.

18. հեռահաղորդակցության ցանցեր,
19. հեռարձակման ուսուցողական միջոցներ,
20. ազատ Wi-Fi գոտիներ:

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք տվյալ ռեսուրսի մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

	18	19	20
Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել			
Օգտվել եմ, և գերազանց էր			
Օգտվել եմ, և լավն էր			

Օգտվել եմ, և բավարար էր			
Օգտվել եմ, և բավարար չէր			

բ) Որքանո՞վ էր ուսումնառության ռեսուրսը հասանելի:

	18	19	20
Լիովին հասանելի էր			
Մասամբ էր հասանելի			
Հասանելի չէր			

գ) Որքանո՞վ էր տվյալ ռեսուրսը կարևոր Ձեզ համար:

	18	19	20
Չափազանց կարևոր էր			
Շատ կարևոր էր			
Միջին կարևորության էր			
Այդքան էլ կարևոր չէր			
Բոլորովին կարևոր չէր			

դ) Ի՞նչ հաճախականությամբ եք օգտվել տվյալ ռեսուրսից:

	18	19	20
Գրեթե ամեն օր			
Հաճախ			
Երբեմն, ըստ ծայրահեղ անհրաժեշտության			
Հազվադեպ			

ե) Եթե տվյալ ռեսուրսի կարիքն ունեցել եք, բայց չէք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

	18	19	20
Երբևէ չեմ լսել դրա մասին			
Չգիտեի, թե ինչպես օգտվել			
Որակը լավը չէր			
Բավարար ժամանակ չունեի			
Փոխարենն օգտվել եմ արտահամալսարանական նմանատիպ ռեսուրսներից			
Այլ (մասնավորեցնել)			

զ) Որքանո՞վ է տվյալ ռեսուրսը նպաստել Ձեր ուսումնառության արդյունավետությանը:

	18	19	20
Նպաստել է իմ բարձր առաջադիմությանը			
Որոշ դրական ազդեցություն է ունեցել առաջադիմությանս վրա			
Փոփոխություն չեմ նկատել			
Ազդեցություն չի ունեցել			

ե) Որքանո՞վ էր տվյալ ռեսուրսը համապատասխանում Ձեր կարիքներին:

	18	19	20
Գերազանց			
Լավ			
Ինչ-որ չափով			
Բավարար			
Ոչ բավարար			

ը) Արդյո՞ք նկատելի էր տվյալ ռեսուրսի շարունակական բարելավում:

	18	19	20
Այո, նկատելի էր			
Չեմ նկատել			
Ոչ, տեսանելի չէր			

5) Ուսումնառության տեսաձայնային միջոցներ.

21. տեսասկավառակներ, ֆիլմեր, սլայդեր և այլն,
22. աուդիոդասախոսություններ:

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք ուսումնառության տվյալ ռեսուրսի մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

	1	2
Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել		
Օգտվել եմ, և գերազանց էր		
Օգտվել եմ, և լավն էր		
Օգտվել եմ, և բավարար էր		
Օգտվել եմ, և բավարար չէր		

բ) Որքանո՞վ էր ուսումնառության տվյալ ռեսուրսը հասանելի:

	1	2
Լիովին հասանելի էր		
Մասամբ էր հասանելի		
Հասանելի չէր		

գ) Որքանո՞վ էր ուսումնառության տվյալ ռեսուրսը կարևոր Ձեզ համար:

	1	2
Չափազանց կարևոր էր		
Շատ կարևոր էր		
Միջին կարևորության էր		
Այդքան էլ կարևոր չէր		
Բոլորովին կարևոր չէր		

դ) Ի՞նչ հաճախականությամբ եք օգտվել ուսումնառության տվյալ ռեսուրսից:

	1	2
Գրեթե ամեն օր		
Հաճախ		
Երբեմն, ըստ ծայրահեղ անհրաժեշտության		
Հազվադեպ		

ե) Եթե ուսումնառության տվյալ ռեսուրսի կարիքն ունեցել եք, բայց չէք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

	1	2
Երբևէ չեմ լսել դրա մասին		
Չգիտեի, թե ինչպես օգտվել		
Արդիական չէին		
Բավարար ժամանակ չունեի		
Փոխարենն օգտվել եմ արտահամալսարանական նմանատիպ ռեսուրսներից		
Այլ (մասնավորեցնել)		

զ) Որքանո՞վ է ուսումնառության տվյալ ռեսուրսը նպաստել Ձեր ուսման արդյունավետությանը:

	1	2
Նպաստել է իմ բարձր առաջադիմությանը		
Որոշ դրական ազդեցություն է ունեցել առաջադիմությանս		

վրա		
Փոփոխություն չեմ նկատել		
Ազդեցություն չի ունեցել		

է) Որքանո՞վ էր ուսումնառության տվյալ ռեսուրսը համապատասխանում Ձեր կարիքներին:

	1	2
Գերազանց		
Լավ		
Ինչ-որ չափով		
Բավարար		
Ոչ բավարար		

ը) Արդյո՞ք նկատելի էր ուսումնառության տվյալ ռեսուրսի շարունակական բարելավումը:

	1	2
Այո, նկատելի էր		
Չեմ նկատել		
Ոչ, տեսանելի չէր		

թ) Որքանո՞վ է ուսումնառության տվյալ ռեսուրսը նպաստում մասնագիտական կարողությունների ձեռքբերմանը:

	1	2
Ռեսուրսի շնորհիվ ձևավորվել են մի շարք մասնագիտական կարողություններ		
Այդքան էլ չի նպաստել		
Ոչ մի կարողություն ձեռք չեմ բերել		

ժ) Արդյո՞ք բավարար քանակությամբ էր առկա դասընթացի համար պահանջվող տվյալ ուսումնառության ռեսուրսը:

	1	2
Այո, նունիսկ ավել քանակությամբ		
Այո, բավարար էր		
Բավարար չէր		
Խիստ անբավարար էր		

1.6. Ուսումնառության ռեսուրսների բարելավման խնդիրները և միջոցառումների ծրագիրը

ԵՊՀ ուսումնառության ռեսուրսների բարելավման հիմնական խնդիրները և համապատասխան միջոցառումների ծրագիրը առաջիկա երեք տարիների համար ներկայացված են ստորև:

Խնդիր 1. Զարգացնել կրթական ծրագրերի պահանջներին համարժեք և մատչելի ուսումնառության ռեսուրսներ, ապահովել դրանց լիարժեք և արդյունավետ օգտագործումը ԵՊՀ ուսանողների և դասախոսների կողմից:

Միջոցառումների ծրագիր.

Միջոցառում 1.1. Ձևավորել ուսանողների ուսումնառության տարբերացված կարիքներին և այլընտրանքային ուղեգծերին հարմարունակ տեղեկատվական ենթակառուցվածք:

Միջոցառում 1.2. Զարգացնել կրթական ծրագրերի նպատակներին և ելքային պահանջներին համապատասխանող ուսումնական և լաբորատոր բազա, ինչպես նաև տեխնիկական ծառայություններ:

Միջոցառում 1.3. Ապահովել ուսումնառության տեղեկատվական, տեխնիկական և այլ ռեսուրսների ու ծառայությունների մատչելիությունն ու լիարժեք օգտագործումն ուսանողների և դասախոսների կողմից:

Խնդիր 2. Ստեղծել ժամանակակից ուսումնական միջավայր՝ ուսանողների արդյունավետ ուսումնառությունը խթանելու համար, ապահովել ՏՀՏ-երի ընդլայնված և արդյունավետ օգտագործումը ԵՊՀ ուսումնական գործընթացում:

Միջոցառում 2.1. Ձևավորել տեխնոլոգիական կարողությամբ և առցանց էլեկտրոնային ուսուցման լսարանների ցանց, խթանել վիրտուալ լաբորատորիաների ստեղծումը և օգտագործումը ԵՊՀ ուսումնական գործընթացում:

Միջոցառում 2.2. Ստեղծել նպաստավոր պայմաններ և ներդնել խրախուսման մեխանիզմներ՝ դասավանդման գործընթացում ՏՀՏ-ների լայնամասշտաբ կիրառման համար, ապահովել դասախոսական կազմի վերապատրաստումը էլեկտրոնային ուսուցման դասընթացների (էլեկտրոնային դասագրքեր և դասախոսությունների տեքստեր, ուսումնական քեյս-փաթեթներ, առարկայական ծրագրեր, թեստավորման փաթեթներ և այլն) մշակման և իրականացման համար:

Միջոցառում 2.3. Ձևավորել անհրաժեշտ կադրային, տեխնոլոգիական և մեթոդական ռեսուրսներ՝ էլեկտրոնային եղանակով ուսուցման դասընթացների մշակման և ներդրման համար:

Միջոցառում 2.4. Ձեռք բերել և ներդնել առցանց ուսուցման ունիվերսալ էլեկտրոնային համակարգեր՝ աստիճանաբար անցնելով դասընթացների և ուսումնական նյութերի առցանց մատուցմանը:

Միջոցառում 2.5. Ապահովել հեռակա ուսուցման համակարգի դասընթացները
էլեկտրոնային ուսուցման ուսումնամեթոդական նյութերով:

Միջոցառում 2.6. Ապահովել ուսումնառության, դասավանդման, խորհրդատվության և գնահատման գործընթացների էլեկտրոնային ռեսուրսների առկայությունը և դրանց հասանելիությունը ԵՊՀ բոլոր ուսանողների համար:

Միջոցառում 2.7. Ապահովել ուսումնական ենթակառուցվածքների հետագա բարելավումն ու արդիականացումը, դրանց միջև կապերի ամրապնդումը, որակյալ դասավանդման մեթոդական հենքի, տեխնոլոգիական ռեսուրսների, այդ թվում՝ տեխնոլոգիական կարողությամբ լսարանների ցանցի զարգացումը:

Նպատակ 3. Բարելավել ուսումնական գործընթացի իրականացման նյութատեխնիկական պայմանները, զարգացնել և արդիականացնել ԵՊՀ ուսումնական և լաբորատոր բազան՝ կրթական ծրագրերի պահանջներին համապատասխան:

Միջոցառում 3.1. Գնահատել ԵՊՀ լսարանային ֆոնդի և ուսումնական լաբորատոր բազայի առկա վիճակը և իրականացնել դրանց փուլային արդիականացում՝ կրթական ծրագրերի և ուսանողական համակազմի նոր կարիքներին համապատասխան:

Միջոցառում 3.2. Ապահովել լսարանային և լաբորատոր բազայի վերազինումն ու արդիականացումը՝ այդ նպատակով ավելացնելով ԵՊՀ բյուջեից համապատասխան հատկացումները:

Միջոցառում 3.3. Ստեղծել նոր ուսումնական լաբորատորիաներ՝ կրթական ծրագրերի զարգացման և նոր մասնագիտությունների պահանջներին համապատասխան:

Միջոցառում 3.4. Ակտիվացնել և ընդլայնել համագործակցությունը ԵՊՀ հիմնական գործատու և նվիրատու կազմակերպությունների հետ՝ ուսումնական և լաբորատոր բազաների համատեղ վերազինման և նորերի ստեղծման ուղղությամբ:

Միջոցառում 3.5. Ստեղծել տեխնոլոգիական կարողությամբ 20 հոսքային լսարաններ՝ ապահովված ինտերնետային կապով, համակարգչային տեխնիկայով, ցուցադրման թվային սարքով, ինտերակտիվ գրատախտակով և այլ անհրաժեշտ պարագաներով:

Միջոցառում 3.6. Ապահովել ուսումնական և լաբորատոր տարածքների առավել արդյունավետ օգտագործումը՝ ուսումնական գործընթացի պլանավորման և կազմակերպման կատարելագործման միջոցով:

2. ԵՊՀ ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

2.1. Ուսանողների աջակցության ծառայությունների նպատակը և կազմը

Ուսանողների աջակցության ԵՊՀ ծառայությունները կրթական գործընթացի անքակտելի մասն են: Դրանց նպատակն է օժանդակել ուսանողների համակողմանի զարգացմանը և օգնել նրանց՝ սահմանված ժամկետներում ձեռք բերելու ուսումնական ծրագրով սահմանված կրթական վերջնարդյունքները: Աջակցության ծառայությունները մասնագիտական և վարչական բնույթի ծառայություններ են, որոնք ուղղորդում և աջակցում են ուսանողներին:

ԵՊՀ-ն տրամադրում է ֆինանսական օգնության տարբեր ծրագրեր՝ համահունչ իր ուսանողների կարիքներին և սեփական ռեսուրսներին: Ֆինանսական աջակցության տեսակների (կրթաթոշակներ, ուսումնական նպաստներ, ուսման վարձի լրիվ կամ մասնակի զեղչեր և այլն) վերաբերյալ տեղեկատվությունը և դրանց հատկացման կանոնները հրապարակվում և հասանելի են դարձվում բոլոր ուսանողներին և դիմորդներին:

Նոր ընդունված ուսանողների (ներառյալ՝ հատուկ կարիքներով ուսանողները) համար ԵՊՀ-ն տրամադրում է մասնագիտական կողմնորոշման ծրագրեր՝ հատկապես բակալավրի կրթական մակարդակում:

ԵՊՀ-ն իր կրթական ծրագրերի կարիքներին համապատասխան ուսանողներին տրամադրում է խորհրդատվական ծառայություններ: Ուսումնական խորհրդատուների (կուրատորների) պարտականությունները հստակ սահ-

մանված, հրապարակված և ուսանողներին հասանելի են: Խորհրդատուները օգնում են ուսանողներին՝ ուսումնառության և հետագա կարիերայի ուղիների ընտրության հարցերում:

ԵՊՀ-ն ունի կարիերայի խորհրդատվության, աշխատատեղերի որոնման և աշխատանքի տեղավորմանն աջակցող ծառայություններ (շրջանավարտների և կարիերայի կենտրոնի միջոցով), որոնք համապատասխանում են ուսանողների կարիքներին և ԵՊՀ առաքելությանը:

ԵՊՀ-ն իրականացնում է նաև միջոցառումներ և ծրագրեր, որոնք խթանում են ուսանողների մտավոր և անձնային կարողությունների զարգացումը և ապահովում դրանց մատչելիությունն ու մասնակցության հավասար հնարավորությունները բոլոր ուսանողների համար: Այդ ծրագրերը ներառում են ադապտացման զանազան միջոցառումներ առաջին կուրսեցիների, օտարերկրյա ուսանողների և հեռակա ուսուցման ձևերում ընդգրկված սովորողների համար:

ԵՊՀ-ն հրատարակում և իր դիմորդներին ու ուսանողներին հասանելի է դարձնում իր տեղեկագիրքը (կատալոգը), որը ներառում է տեղեկատվություն ԵՊՀ առաքելության, ընդունելության պայմանների և ընթացակարգերի, ուսանողների իրավունքների ու պարտականությունների, ուսումնառության կարգի, կրթական ծրագրերի և դրանց ավարտական պահանջների, առանձին դասընթացների, ուսման վարձավճարների և դրանց զեղչման ու վճարման կարգի, հաճախումների և բուհից ազատման հետ կապված այլ դրույթների վերաբերյալ:

Ի լրումն տեղեկագրի՝ հրատարակվում և ուսանողներին է բաժանվում ուսանողի ուղեցույցը, որը տեղեկատվություն է պարունակում ուսանողի վարքի, ակադեմիական ազնվության կանոնների, բողոքարկումների կարգի,

ուսանողական ինքնակառավարման մարմինների գործունեության, ուսանողական կազմակերպությունների (ուսանողական խորհուրդ, ուսանողական գիտական ընկերություն) ու ծառայությունների, ուսանողներին ֆինանսական օգնության տրամադրման, սպորտով զբաղվելու և ԵՊՀ ընձեռած այլ հնարավորությունների վերաբերյալ:

ԵՊՀ-ն ունի նաև մասնագիտացված գրախանութ, որն օժանդակում է ուսումնասիրության գործընթացի տեղեկատվական մեթոդական ապահովմանը:

ԵՊՀ ուսանողների աջակցության ծառայությունների ամբողջական կազմը ներկայացված է ստորև.

1. Ուսանողների խորհրդատվություն (կուրատորություն),
2. Կարիերայի խորհրդատվության և աշխատատեղերի որոնում,
3. Ֆինանսական աջակցության ծրագրեր,
4. Դիմորդների ընդունելության նախապատրաստում և մասնագիտական կողմնորոշում,
5. Գրադարանային ծառայություններ,
6. Սոցիալական, մշակութային և սպորտային ծրագրեր,
7. Ուսանողների իրավունքների պաշտպանություն,
8. Առողջապահական ծառայություններ,
9. Պահպանության և անվտանգության ծառայություն,
10. Ուսանողների կեցության ապահովում,
11. Տեղեկատվական ծառայություններ,
12. Վարչական աջակցություն,
13. Ուսանողական սնունդ,
14. Ուսանողների հանգստի կազմակերպում,
15. Արտասահմանյան ուսանողների աղապատացման ծրագրեր:

1) Ուսանողների խորհրդատվություն (կուրատորություն)

Հիմնական նպատակը ուսանողների առաջադիմությանը նպաստելն է: Ուսանողներին ուսման գործընթացում աջակցելու նպատակով ֆակուլտետները կազմակերպում են ուսումնական խորհրդատուների (կուրատորների) ծառայություն, որում ընդգրկում են մասնագիտության կամ մասնագիտությունների խմբի ուսումնական ծրագրերին քաջատեղյակ մասնագետներ: Նրանց թիվը սահմանում է ֆակուլտետը՝ ելնելով տարբեր կրթական ծրագրերում ընդգրկված ուսանողների թվի և ֆակուլտետի դասախոսական ներուժի համադրումից: Կուրատորը ուսումնական խորհրդատվությունն իրականացնում է տվյալ ուսումնական ծրագրի շրջանակներում և հսկում է իրեն ամրագրված ուսանողների ուսումնական առաջընթացը նրանց ուսումնառության ողջ ընթացքում: Նա ներկայացնում է ուսանողների ուսումնական և դրա հետ առնչվող այլ շահերը, ուսումնական գործընթացի հետ կապված տարաբնույթ հարցերի շուրջ նրանց համար պարբերաբար կազմակերպում խմբային և անհատական խորհրդատվություններ, օգնում կամընտրական դասընթացների ընտրության և անհատական ուսումնական ծրագրերի կազմման գործընթացներում:

2) Կարիերայի խորհրդատվության և աշխատատեղերի որոնում

Նպատակն է նպաստել աշխատաշուկայում ԵՊՀ ուսանողների և շրջանավարտների մրցունակության բարձրացմանը, համալսարանի և հիմնական գործատու կազմակերպությունների փոխգործակցությանը, համալսարանի և նրա շրջանավարտների միջև մշտական կապի ամրապնդմանն ու համագործակցության աճին: Այս ծառայությունն իր մեջ ներառում է.

- կարիերայի զարգացում,
- ուսանողների և շրջանավարտների աջակցություն աշխատատեղերի որոնման հարցում,
- ուսանողների և շրջանավարտների աջակցություն աշխատանքի տեղավորման հարցում,
- ուսանողներին և շրջանավարտներին գործատուների համապարփակ առցանց տվյալների բազայի տրամադրում (վեբ-կայք),
- տեղեկատվություն բուհում գործող այլ ծառայությունների և աշխատանքի հնարավորությունների մասին:

Կարիերայի խորհրդատվության և աշխատատեղերի որոնման ծառայություններն իրագեկում են ուսանողներին տարբեր աշխատանքներում ներգրավվելու հնարավորությունների մասին, օգնում են նրանց կատարել աշխատանքի ճիշտ ընտրություն, հաստատում և զարգացնում են կապեր մի շարք գործատու կազմակերպությունների հետ, որոնք ավարտական կուրսի ուսանողներին կարող են մասնակի բեռնվաճառյալ աշխատանքի հնարավորություններ ընձեռել:

3) Ֆինանսական աջակցության ծրագրեր

Այս ծրագրերի նպատակն է խրախուսել ուսանողների բարձր առաջադիմությունը և աջակցել ֆինանսապես անապահով և առաջադիմությամբ աչքի ընկնող կարիքավոր ուսանողներին:

Ցուցաբերում են տարաբնույթ ֆինանսական օգնություն անապահով ուսանողներին: Դրանք ներառում են ուսումնական նպաստների և վարկերի տարբեր ձևեր, պետական, մասնավոր և ներբուհական կրթաթոշակների տրամադրում՝ ներառյալ տարբեր անվանական կրթաթոշակները, ուսման

վարձավճարների լրիվ կամ մասնակի փոխհատուցում՝ ճկուն զեղչային համակարգի օհնությամբ: Ֆինանսական աջակցության ծրագրերը նաև ներառում են մասնավոր կազմակերպություններից և դոնորներից ստացված նպատակային ֆոնդերը:

4) *Դիմորդների ընդունելության նախապատրաստում և մասնագիտական կողմնորոշում*

Նպատակն է համակարգել ԵՊՀ ընդունելության և դիմորդների նախապատրաստման ուղղությամբ համալսարանի կառուցվածքային ստորաբաժանումների աշխատանքը, ապահովել ԵՊՀ և հանրակրթական դպրոցների միջև փոխադարձ կապը, դպրոցից բուհ անցման շարունակականությունը, առկա և հեռակա համակարգերի դիմորդների հետ իրականացնել շուրջտարյա տեղեկատվական և կազմակերպական աշխատանքներ, կազմակերպել տարբեր նախապատրաստական դասընթացներ: Այս ծառայության հիմնական գործառույթներն են.

- ԵՊՀ կրթական ծրագրերի և մասնագիտությունների վերաբերյալ անհրաժեշտ տեղեկատվության տրամադրում՝ տարբեր ուղեցույցների և ֆակուլտետների մասին պատմող տեսասկավառակների տեսքով,
- հանրակրթական դպրոցների բարձր դասարանների աշակերտներին ԵՊՀ կրթական ծրագրերի և ուսումնական ենթակառուցվածքներին ծանոթացում և մասնագիտական կողմնորոշում,
- ԵՊՀ կառուցվածքում հենակետային վարժարանի (քոլեջի) գործունեության ապահովում, հանրակրթական ավագ դպրոցներում բազային դասարանների ստեղծում,

- գործող ավագ դպրոցների և վարժարանների հետ համատեղ կրթական գործունեություն իրականացնելու վերաբերյալ երկարաժամկետ համաձայնագրերի կնքում,
- ԵՊՀ դիմորդների հետ տարվող աշխատանքների գծով մարզային հենակետերի (հավաքագրման մշտական ծառայությունների) աշխատանքի ապահովում,
- երկարաժամկետ և արագացված նախապատրաստական դասընթացների կազմակերպում և դրանցում դիմորդների հավաքագրում:

5) *Գրադարանային ծառայություններ*

Ուսանողներին ապահովում է համապատասխան մասնագիտական և ոչ մասնագիտական գրականությամբ, տպագիր և ոչ տպագիր նյութերով, ժամանակակից հարմարություններով, այն է՝ համակարգչային սրահներ ինտերնետային կապով, ընդհանուր օգտագործման ընթերցասրահներ, անլար Wi-Fi ինտերնետային կապ և այլն: Գրադարանի գործառույթներն են.

- ընթերցողների տեղեկատվական սպասարկում՝ կրթական ծրագրերի պահանջներին և արդի գրադարանավարության չափանիշներին համապատասխան,
- գրադարանային ֆոնդերի ձևավորում և նպատակաուղղված համալրում՝ համալսարանում գործող կրթական ծրագրերի պահանջներին համապատասխան,
- տեղեկատու ապարատի (քարտարան) կազմակերպում և ավտոմատացում,
- անմիջական օգնություն ընթերցողին՝ գրականություն որոնելու, ընտրելու, նորույթներին իրազեկ դառնալու գործընթացներում,

- ամբիոնների մասնակցությամբ ֆոնդերի պարբերական վերլուծություն և ուսումնական գրականության ձեռքբերում:

6) Սոցիալական, մշակութային և սպորտային ծրագրեր

Հիմնական կրթական ծրագրերից դուրս կազմակերպում են տարբեր միջոցառումներ ուսանողների սոցիալական և մշակութային զարգացվածությանը նպաստելու համար: Այս ծրագրերը մատուցում են ուսանողական կազմակերպությունները՝ ուսանողական խորհուրդը և ուսանողական գիտական ընկերությունը, մշակույթի կենտրոնը: Դրանք ուղղված են նաև ուսանողների ժամանցի հետաքրքիր և արդյունավետ անցկացմանը:

Այս ծրագրերի նպատակն է.

- ուսումնական գործընթացին զուգահեռ նպաստել ուսանողների մշակութային ունակությունների զարգացմանը,
- մշակույթի միջոցով ուսանողների կապի ապահովումը տարբեր երկրների ուսանողների հետ,
- ներբուհական, միջբուհական և հանրապետական մշակութային մրցույթների, փառատոների անցկացում,
- ուսանողների համար ցուցահանդեսների, համերգների և ներկայացումների կազմակերպում,
- մշակութային դասախոսությունների, սեմինարների, կլոր սեղանների կազմակերպում,
- ֆիլմերի և ներկայացումների դիտումների, քննարկումների, ինչպես նաև նշանավոր մարդկանց հետ հանդիպումների միջոցով ուսանողների մեջ ճաշակի ձևավորում,

- միջբուհական և հանրապետական մրցույթների ու փառատոնների կազմակերպման և միջբուհական մշակութային կապերի ստեղծման միջոցով տաղանդավոր և շնորհալի ուսանողների հայտնաբերում:

7) Ուսանողների իրավունքների պաշտպանություն

Իրականացնում է ուսանողական խորհուրդը: Ուսանողների իրավունքների պաշտպանության նպատակներն են.

- պաշտպանել ուսանողների շահերն ու իրավունքները,
- ապահովել ուսանողների մասնակցությունը համալսարանի կառավարմանը,
- համալսարանի կառավարման համապատասխան մարմինների քննարկմանը ներկայացնել ուսանողությանը հուզող խնդիրները,
- իրազեկել ուսանողներին իրենց իրավունքների ու պարտականությունների մասին:

8) Առողջապահական ծառայություններ

Նպաստում է ուսանողների ֆիզիկական առողջության ամրապնդմանը: Այն ապահովում է առաջին օգնություն տրամադրում, առողջության ամրապնդում և հետևողականություն առողջության պահպանման հարցերում: Այն համարվում է ուսանողների «լավ ինքնազգացողության» ծառայություն և առաջարկում է մի շարք ծառայություններ, որոնք օգնում են ուսանողներին ամրապնդել իրենց առողջությունը: Դրանք են՝ առողջության ամրապնդում, բժշկական խորհրդատվություն, առաջին օգնություն, խնամքի տրամադրում, հիգիենայի պահպանման խորհրդատվություն:

Առողջապահական ծառայությունների նպատակն է՝

- բարձրացնել առողջության մասին իրազեկությունն ու գիտելիքները, ինչպես, օրինակ, սեռական առողջության, սննդի, սթրեսի, քնի, ալկոհոլի, ծխախոտի և այլ թմրամիջոցների մասին,
- նպաստել առողջ ապրելակերպի ընտրությանը,
- գործողություններ ձեռնարկել տարբեր հիվանդությունների կանխարգելման համար,
- ապահովել ուսանողների առողջության մասին տեղեկատվություն և նյութեր:

9) Պահպանության և անվտանգության ծառայություն

Նպատակ ունի ապահովել հնարավորինս անվտանգ, հուսալի և ընկերական միջավայր ուսանողների, դասախոսական կազմի և այցելուների համար՝ հեռու պահելով նրանց վնասվածքներից, ահաբեկումներից, անձնական սպառնալիքներից, վնասներից և գողություններից:

10) Ուսանողների կեցության ապահովում

Ապահովում է անվտանգ և մաքուր բնակելի միջավայր ոչ տեղացի ուսանողների համար: Ծառայության նպատակն է տրամադրել պատշաճ բնակելի հարմարություններ այն ուսանողների համար, ովքեր ունեն դրա կարիքը, մասնավորապես՝ օտարերկրյա և մարզերից եկած ուսանողների համար:

11) Տեղեկատվական ծառայություններ

Յուրաքանչյուր ուսանողի ապահովում է համապատասխան տեղեկատվությամբ համալսարանական գործընթացների, ծրագրերի, կառույցների և ուսանողներին հուզող այլ հարցերի շուրջ:

12) Վարչական աջակցություն

Մատուցվում է համահամալսարանական և ֆակուլտետային համապատասխան ստորաբաժանումների՝ վարչությունների, կենտրոնների, բաժինների, դեկանատների և ամբիոնների կողմից:

13) Ուսանողական սնունդ

Նպատակն է ուսանողների համար ապահովել որակյալ, սանիտարահիգիենիկ և մատչելի սնունդ, հետևաբար և դրանց համար նպաստավոր պայմաններ՝ ուսանողների կարիքներին և պահանջներին համապատասխան:

14) Ուսանողների հանգստի կազմակերպում

Ապահովում է ուսանողների և աշխատակիցների անվտանգ, մատչելի և հետաքրքիր հանգստի կազմակերպումը: Այս ծառայությունը հիմնականում մատուցում են արհմիությունները և ուսանողական կառույցները:

15) Արտասահմանյան ուսանողների ադապտացման ծրագրեր

Նախատեսված են օգնելու արտասահմանյան ուսանողներին՝ հարմարվելու հայաստանյան կյանքին և ԵՊՀ միջավայրին: Տրամադրում են տարբեր տիպի սոցիալական, մշակութային և ճանաչողական ծրագրեր, ինչպես նաև կենցաղի կազմակերպման խորհրդատվություն:

2.2. Ուսանողների աջակցության ծառայությունների պլանավորումը

ԵՊՀ-ն պետք է համակարգված կերպով բացահայտի իր ուսանողական համակազմի բնութագրերը և կառուցվածքային առանձնահատկությունները, ուսանողների կրթական և անհատական այլ կարիքները, պլանավորի և ձեռնարկի համապատասխան միջոցառումներ՝ այդ կարիքները հոգալու համար, ուշադրության կենտրոնում պահելով ուսանողների կրթական նպատակների իրագործմանն օժանդակելը:

Ուսանողների աջակցության ծառայությունների և ծրագրերի արդյունավետ իրագործման համար պահանջվող մարդկային, նյութական, ֆինանսական և մեթոդական ռեսուրսները հատկացվում են ուսանողական համակազմի ուսման տարբերացված կարիքների վերլուծության հիման վրա՝ հաշվի առնելով ուսանողության սոցիալական կազմի և կրթական պատրաստականության մակարդակն ու բազմազանությունը: Ուսանողների ուսումնառության տարբերացված կարիքների վերլուծության հիման վրա ԵՊՀ-ն ստեղծում և իրականացնում է ուսանողների աջակցության համալիր ծրագրեր:

Ուսանողների աջակցության ծառայությունների տեսականին պետք է լինի ճկուն և ենթարկվի փոփոխությունների՝ պայմանավորված ԵՊՀ առաքելությամբ, կրթական գործընթացի իրականացման ռազմավարությամբ, ուսանողական համակազմի կառուցվածքով, իրականացվող կրթական ծրագրերի առանձնահատկություններով, ուսուցման կիրառվող ձևերով, դասավանդման մեթոդներով ու տեխնոլոգիաներով:

2.3. Ուսանողների աջակցության ծառայություններին ներկայացվող պահանջները

ԵՊՀ ուսանողների աջակցության ծառայություններին ներկայացվում են հետևյալ պահանջները.

- ուսանողների աջակցության ծառայությունները և ծրագրերը պետք է համապատասխանեն ԵՊՀ առաքելությանը, կրթական ծրագրերի նպատակներին և օժանդակեն դրանց իրագործմանը,
- ԵՊՀ-ն իր ուսանողներին աջակցության ծառայություններ է տրամադում՝ կրթական ծրագրերի իրականացման եղանակներին և ուսուցման ձևերին համահունչ,
- ուսանողների աջակցության ծառայություններից օգտվելու համար ԵՊՀ-ն սահմանում է հստակ կանոններ և ընթացակարգեր,
- ուսանողների աջակցության ծառայությունները և ծրագրերը պետք է համալրվեն որակյալ կադրերով, որոնց մասնագիտական որակավորումը և փորձառությունը համապատասխանում է նրանց պաշտոնական պարտականություններին ներկայացվող պահանջներին,
- ԵՊՀ-ն պարբերաբար և կանոնավոր կերպով գնահատում է ուսանողների աջակցության ծառայությունների արդյունավետությունը, դրանց համապատասխանությունը և համարժեքությունը կրթական ծրագրերի պահանջներին և ուսումնառության ձևերին, և հիմք է ընդունում գնահատման արդյունքներն՝ այդ ծառայությունների հետագա բարելավման և կատարելագործման համար:

2.4. Ուսանողների աջակցության ծառայությունների գնահատումը

Ուսանողների աջակցության ծառայությունների գնահատման հիմնական նպատակը գործող ծառայությունների որակի բարելավումն է: Գնահատումն արտացոլում է ակնկալվող ցանկալի իրավիճակի և առկա իրականության տարբերությունը:

Այս ծառայությունների գնահատումը չպետք է կրի միայն հաշվետվողականության բնույթ: Այն պետք է գնահատի ոչ միայն ուսանողների բավարարվածությունը, այլև տրամադրվող ծառայությունների արդյունավետությունն ու օգտակարությունը: Այս մոտեցումը թույլ է տալիս ծառայություններից բավարարվածության և դրանց օգտագործման հաճախության տվյալները ստանալուց բացի նաև բացահայտել, թե ինչպիսի բարելավող միջոցառումներ և քայլեր պետք է ձեռնարկել: Գնահատումը պետք է բացահայտի նաև, թե ինչպես է այս կամ այն աջակցության ծառայությունը նպաստել, որ ուսանողները առաջադիմեն և ձեռքբերեն ուսումնառության ակնկալող վերջնարդյունքները:

Այսպիսով, ուսանողների աջակցության ծառայությունների պարբերաբար գնահատումն անհրաժեշտ է իրականացնել, որպեսզի՝

- համոզվել, որ տվյալ ծառայության նպատակներն իրագործվում են,
- համոզվել, որ այդ ծառայությունները անհրաժեշտ որակի են և ծառայում են ուսանողների կարիքներին,
- ստանալ հետադարձ կապ և անհրաժեշտության դեպքում կատարել բարելավումներ:

Ուսանողների աջակցության ծառայությունների համալիր գնահատումը նաև արդյունավետ միջոց է համալսարանի և ուսանողների ուշադրությունը

կենտրոնացնելու այդ ծառայությունների՝ ինստիտուցիոնալ և անհատական մակարդակով ունեցած ազդեցության վրա: Գնահատման օգնությամբ ակնհայտ է դառնում, թե որքանով են աջակվության ծառայությունները նպաստում ուսանողների ակադեմիական առաջընթացին:

Այս ծառայությունների գնահատման մեթոդներին ցուցաբերվում է խառը մոտեցում, ինչը թույլ է տալիս միաժամանակ ստանալ ինչպես քանակական տվյալներ՝ օգտագործելով իրազեկվածության, կիրառելիության և բավարարվածության մասին հարցեր, ինչպես նաև որակական տվյալներ՝ հարցաշարերի վերջում ներառելով բաց հարցեր, ինչպես նաև կիրառելով ֆոկլուս խմբերի մեթոդը: Ուստի, գնահատումը հիմնականում ուղղված է պարզելու.

- ծառայությունների մասին իրազեկվածությունը,
- ծառայությունների կիրառելիությունը,
- ծառայություններից բավարարվածությունը,
- հետագա բարելավման համար առաջարկությունները:

Արդյունքում պատրաստվում է ԵՊՀ ուսանողների աջակցության ծառայությունների գնահատման ընդհանրական զեկույց, որը պարունակում է ինչպես քանակական, այնպես էլ որակական վերլուծություններ, համեմատում տվյալները նախորդ գնահատման արդյունքների հետ:

Գնահատելիս դժվար է սահմանել, թե հատկապես որոնք են ուսանողների աջակցության ծառայությունների որակի ցուցանիշները: Դրանք կարող են լինել ուսանողների ինքնավստահության բարձրացումը, կարողությունների զարգացումը, նոր հմտությունների ձեռքբերումը, աշխարհայացքի փոփոխությունը, նոր համոզմունքների ձևավորումը, ապագայում կիրառվելիք տեղեկատվությունը, ավելի լավ առողջական և նյութական կարգավիճակը, արժևորվածության զգացումը, անձնական խնդիրների լուծումը և այլն: Մակայն, դրանք

բոլորը պետք է ուղղված լինեն ուսանողների ուսումնառության արդյունավետության բարձրացմանը: Ծառայության որակը կարող է դրսևորվել տարբեր տեսանկյուններից՝ արտաքին (ինչպիսին է միջավայրը ուսանողների համար), վստահելիության (ծառայությունների մատուցման հետևողականությունն ու հուսալիությունը), պատասխանատվության, երաշխիքի (ծառայությունը մատուցողների գիտելիքն ու կարողությունները, համոզելու և վստահություն ներշնչելու նրանց ունակությունը), հոգատարության (հոգածություն և անհատական վերաբերմունք): Այս հինգ տեսանկյուններից դատելով՝ ուսանողների աջակցության որակյալ ծառայությունները պետք է.

- շահեն ուսանողների վստահությունը՝ ծառայությունները մատուցելով հմուտ և գիտակ ձևով,
- կիրառեն միջանձնային հարաբերությունների վրա հիմնված, ուսանողների համար նպաստավոր ռազմավարություն և պրակտիկա, որի արդյունքում կդրսևորվի հոգատարություն և անհատական վերաբերմունք,
- ցուցաբերեն պատասխանատվություն և ջանքեր՝ ուղղված ուսանողների անհատական և տարբերացված կարիքների բավարարմանը:

2.5. Ուսանողների աջակցության ծառայությունների գնահատման չափանիշները

ԵՊՀ ուսանողների աջակցության ծառայությունների գնահատման չափանիշները, որոնք կիրառվում են 2.4 կետում ներկայացված գնահատման գործընթացներում, ծառայություններից յուրաքանչյուրի համար համապատասխան հարցաշարի տեսքով ներկայացված են ստորև:

1) Ուսանողների խորհրդատվություն (կուրսատորություն)

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք տվյալ ծառայության մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել	
Օգտվել եմ, և գերազանց էր	
Օգտվել եմ, և լավն էր	
Օգտվել եմ, և բավարար էր	
Օգտվել եմ, և բավարար չէր	

բ) Որքանո՞վ էր տվյալ ծառայությունը կարևոր Ձեզ համար:

Չափազանց կարևոր էր	
Շատ կարևոր էր	
Միջին կարևորության էր	
Այդքան էլ կարևոր չէր	
Բոլորովին կարևոր չէր	

գ) Եթե տվյալ ծառայության կարիքն ունեցել եք, բայց չեք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

Երբևէ չեմ լսել դրա մասին	
Զգիտեի, թե ինչ ծառայություն էր մատուցում	
Զգիտեի, որ ես էլ կարող եմ օգտվել	
Զգիտեի, թե ինչպես օգտվել	
Այդ ծառայության մասին բացասական արձագանքներ եմ լսել	
Մտահոգված էի ծառայության գաղտնիության համար	
Անհարմար էի զգում ծառայությունից օգտվել	
Բավարար ժամանակ չունեի	
Փոխարենն օգտվել եմ արտահամալսարանական նմանատիպ ծառայությունից	
Այլ (մասնավորեցնել)	

դ) Որքանո՞վ էր ուսումնական խորհրդատուն (կուրսատորը) ճիշտ ըմբռնել իրավիճակն ու Ձեր կարիքները:

Գերազանց	
Լավ	
Ինչ-որ չափով	

Բավարար	
Ոչ բավարար	

ե) Արդյո՞ք նկատելի էր տվյալ ծառայության շարունակական բարելավման գործընթաց:

Այո, նկատելի էր	
Չեմ նկատել	
Ոչ, տեսանելի չէր	

զ) Արդյո՞ք ծառայությունը նպաստել է այլ անձանց հետ հարաբերությունները առավել լավ հասկանալուն և դրանք բարելավելուն:

Այո	
Որոշ չափով	
Բոլորովին	

է) Որքանո՞վ է մատուցված ծառայությունը նպաստել ուսումնառության արդյունավետությանը:

Նպաստել է իմ բարձր առաջադիմությանը	
Որոշ դրական ազդեցություն է ունեցել առաջադիմության վրա	
Փոփոխություն չեմ նկատել	
Ազդեցություն չի եղել	

ը) Որքանո՞վ էք բավարարված ծառայության մատուցումից և գաղտնիության ապահովումից:

Գերազանց էր և գաղտնիությունը երաշխավորված	
Լավ էր, գաղտնիությունն ապահովված էր	
Վատ էր, գաղտնիությունն ապահովված չէր	

2) Կարիերայի խորհրդատվություն և աշխատատեղերի որոնում

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք տվյալ ծառայության մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել	
Օգտվել եմ, և գերազանց էր	
Օգտվել եմ, և լավն էր	

Օգտվել եմ, և բավարար էր	
Օգտվել եմ, և բավարար չէր	

բ) Որքանո՞վ էր տվյալ ծառայությունը կարևոր Ձեզ համար:

Չափազանց կարևոր էր	
Շատ կարևոր էր	
Միջին կարևորության էր	
Այդքան էլ կարևոր չէր	
Բոլորովին կարևոր չէր	

գ) Եթե տվյալ ծառայության կարիքն ունեցել եք, բայց չեք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

Երբևէ չեմ լսել դրա մասին	
Չգիտեի, թե ինչ ծառայություն էր մատուցում	
Չգիտեի, որ ես էլ կարող եմ օգտվել	
Չգիտեի, թե ինչպես օգտվել	
Այդ ծառայության մասին բացասական արձագանքներ եմ լսել	
Ծառայության մատուցման ժամերը հարմար չեն	
Ծառայության մատուցման վայրը հարմար չէ	
Մտահոգված էի ծառայության հնարավոր վճարով	
Բավարար ժամանակ չունեի	
Փոխարենն օգտվել եմ արտահամալսարանական նմանատիպ ծառայությունից	
Այլ (մասնավորեցնել)	

դ) Արդյո՞ք ծառայությունը նպաստեց աշխատաշուկայում ձեր ինտեգրմանը:

Այո, հեշտությամբ աշխատանք գտա	
Աշխատանք գտա բայց դժվարությամբ	
Աշխատում եմ մասնագիտության հետ կապ չունեցող ոլորտում	
Աշխատանք չեմ գտել	

ե) Արդյո՞ք ծառայությունը նպաստել է այլ անձանց հետ հարաբերությունները առավել լավ հասկանալուն և դրանք բարելավելուն:

Այո, ավելի վստահ եմ հարցազրույցների և գործնական հանդիպումների ժամանակ	
Մի փոքր վստահություն ներշնչեց	

Աննշան վստահություն ներշնչեց	
Բոլորովին վստահություն չներշնչեց	

զ) Արդյո՞ք նկատելի էր տվյալ ծառայության շարունակական բարելավման գործընթաց:

Այո, նկատելի էր	
Չեմ նկատել	
Ոչ, տեսանելի չէր	

է) Արդյո՞ք նոր հմտություններ են ձևավորվել մատուցված ծառայության արդյունքում:

Այո, ձևավորվել են մի շարք օգտակար հմտություններ	
Ձևավորվել են որոշ ոչ այդքան կարևոր հմտություններ	
Ոչ մի հմտություն ձեռք չեմ բերել	

3) Ֆինանսական աջակցության ծրագրեր

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք տվյալ ծառայության մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել	
Օգտվել եմ, և գերազանց էր	
Օգտվել եմ, և լավն էր	
Օգտվել եմ, և բավարար էր	
Օգտվել եմ, և բավարար չէր	

բ) Որքանո՞վ էր տվյալ ծառայությունը կարևոր Ձեզ համար:

Չափազանց կարևոր էր	
Շատ կարևոր էր	
Միջին կարևորության էր	
Այդքան էլ կարևոր չէր	
Բոլորովին կարևոր չէր	

գ) Եթե տվյալ ծառայության կարիքն ունեցել եք, բայց չեք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

Երբևէ չեմ լսել դրա մասին	
Չգիտեի, թե ինչ ծառայություն էր մատուցում	

Չգիտեի, որ ես էլ կարող եմ օգտվել	
Չգիտեի, թե ինչպես օգտվել	
Այդ ծառայության մասին բացասական արձագանքներ եմ լսել	
Ծառայության մատուցման ժամերը հարմար չեն	
Մտահոգված էի ծառայության հնարավոր վճարով	
Մտահոգված էի ծառայության գաղտնապահությամբ	
Անհարմար էի զգում ծառայությունից օգտվել	
Բավարար ժամանակ չունեի	
Փոխարենն օգտվել եմ արտահամալսարանական նմանատիպ ծառայությունից	
Այլ (մասնավորեցնել)	

դ) Արդյո՞ք թափանցիկ էր գործում տվյալ ծառայությունը:

Այո, կոռուպցիայի ակնատես չեմ եղել	
Երբեմն նկատել եմ կոռուպցիայի առկայություն	
Թափանցիկ չէր	

ե) Արդյո՞ք բավարար է տրամադրված ֆինանսական օգնությունը:

Գերազանց էր	
Ավելիի կարիքը կար	
Բավարար չէր	

զ) Արդյո՞ք ծառայության մատուցման ժամանակ պահպանվում էին հավասարության և բազմազանության սկզբունքները:

Այո, գերազանց	
Ոչ այդքան լավ	
Մասնակիորեն	
Ոչ, չէին պահպանվում	

4) Դիմորդների ընդունելության նախապատրաստում և մասնագիտական կողմնորոշում

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք տվյալ ծառայության մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել	
Օգտվել եմ, և գերազանց էր	
Օգտվել եմ, և լավն էր	
Օգտվել եմ, և բավարար էր	
Օգտվել եմ, և բավարար չէր	

բ) Որքանո՞վ էր տվյալ ծառայությունը կարևոր Ձեզ համար:

Չափազանց կարևոր էր	
Շատ կարևոր էր	
Միջին կարևորության էր	
Այդքան էլ կարևոր չէր	
Բոլորովին կարևոր չէր	

գ) Եթե տվյալ ծառայության կարիքն ունեցել եք, բայց չեք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

Երբևէ չեմ լսել դրա մասին	
Չգիտեի, թե ինչ ծառայություն էր մատուցում	
Չգիտեի, որ ես էլ կարող եմ օգտվել	
Չգիտեի, թե ինչպես օգտվել	
Այդ ծառայության մասին բացասական արձագանքներ եմ լսել	
Ծառայության մատուցման ժամերը հարմար չեն	
Մտահոգված էի ծառայության հնարավոր վճարով	
Բավարար ժամանակ չունեի	
Փոխարենն օգտվել եմ արտահամալսարանական նմանատիպ ծառայությունից	
Այլ (մասնավորեցնել)	

դ) Որքանո՞վ է մատուցված ծառայությունը նպաստել հիմնավորված որոշումների կայացմանը:

Արդյունքում ընդունել եմ հիմնավորված որոշում/ներ	
Արդյունքում ընդունել եմ մասնակի հիմնավորված որոշում/ներ	
Ընդունել եմ չհիմնավորված որոշում/ներ	
Չեմ ընդունել որոշումներ	

ե) Որքանո՞վ է մատուցված ծառայությունը նպաստել ուսումնառության արդյունավետությանը:

Նպաստել է իմ բարձր առաջադիմությանը	
Որոշ դրական ազդեցություն է ունեցել առաջադիմության վրա	
Փոփոխություն չեմ նկատել	
Ազդեցություն չի եղել	

5) Գրադարանային ծառայություններ

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք տվյալ ծառայության մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել	
Օգտվել եմ, և գերազանց էր	
Օգտվել եմ, և լավն էր	
Օգտվել եմ, և բավարար էր	
Օգտվել եմ, և բավարար չէր	

բ) Որքանո՞վ էր տվյալ ծառայությունը կարևոր Ձեզ համար:

Չափազանց կարևոր էր	
Շատ կարևոր էր	
Միջին կարևորության էր	
Այդքան էլ կարևոր չէր	
Բոլորովին կարևոր չէր	

գ) Եթե տվյալ ծառայության կարիքն ունեցել եք, բայց չեք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

Երբևէ չեմ լսել դրա մասին	
Զգիտեի, թե ինչ ծառայություն էր մատուցում	
Զգիտեի, որ ես էլ կարող եմ օգտվել	
Զգիտեի, թե ինչպես օգտվել	
Այդ ծառայության մասին բացասական արձագանքներ եմ լսել	
Ծառայության մատուցման ժամերը հարմար չեն	
Ծառայության մատուցման վայրը հարմար չէ	
Բավարար ժամանակ չունեի	
Փոխարենն օգտվել եմ արտահամալսարանական նմանատիպ ծառայությունից	
Այլ (մասնավորեցնել)	

դ) Արդյո՞ք ընթերցասրահները ծառայում էին իրենց նպատակին:

Այո, ընթերցանության համար կային նպաստավոր պայմաններ	
Երբեմն կողմնակի աղմուկը խանգարում էր ընթերցանությանը	
Անհնար էր ընթերցել	

ե) Որքանո՞վ է մատուցված ծառայությունը նպաստել ուսումնառության արդյունավետությանը:

Նպաստել է իմ բարձր առաջադիմությանը	
Որոշ դրական ազդեցություն է ունեցել առաջադիմության վրա	
Փոփոխություն չեմ նկատել	
Ազդեցություն չի ունեցել	

զ) Արդյո՞ք մատուցվող ծառայության համար պայմանները համապատասխան էին:

Այո, համապատասխան էին	
Համապատասխանում էին որոշ չափով	
Չէին համապատասխանում	

է) Արդյո՞ք նկատելի էր տվյալ ծառայության շարունակական բարելավման գործընթաց:

Այո, նկատելի էր	
Չեմ նկատել	
Ոչ, տեսանելի չէր	

6) Սոցիալական, մշակութային և սպորտային ծրագրեր

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք տվյալ ծառայության մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել	
Օգտվել եմ, և գերազանց էր	
Օգտվել եմ, և լավն էր	
Օգտվել եմ, և բավարար էր	
Օգտվել եմ, և բավարար չէր	

բ) Որքանո՞վ էր տվյալ ծառայությունը կարևոր Ձեզ համար:

Չափազանց կարևոր էր	
Շատ կարևոր էր	
Միջին կարևորության էր	
Այդքան էլ կարևոր չէր	
Բոլորովին կարևոր չէր	

գ) Եթե տվյալ ծառայության կարիքն ունեցել եք, բայց չէք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

Երբևէ չեմ լսել դրա մասին	
Զգիտեի, թե ինչ ծառայություն էր մատուցում	
Զգիտեի, որ ես էլ կարող եմ օգտվել	
Զգիտեի, թե ինչպես օգտվել	
Այդ ծառայության մասին բացասական արձագանքներ եմ լսել	
Ծառայության մատուցման ժամերը հարմար չեն	
Մտահոգված էի ծառայության հնարավոր վճարով	
Անհարմար էի զգում ծառայությունից օգտվել	
Բավարար ժամանակ չունեի	
Փոխարենն օգտվել եմ արտահամալսարանական նմանատիպ ծառայությունից	
Այլ (մասնավորեցնել)	

դ) Արդյո՞ք նոր հմտություններ են ձևավորվել մատուցված ծառայության արդյունքում:

Այո, ձևավորվել են մի շարք օգտակար հմտություններ	
Ձևավորվել են որոշ ոչ այդքան կարևոր հմտություններ	
Ոչ մի հմտություն ձեռք չեմ բերել	

ե) Արդյո՞ք մատուցվող ծառայությունները ճկուն էին և ենթակա էին փոփոխման:

Բավականին ճկուն էին, նկատել եմ մի շարք դրական փոփոխություններ	
Այդքան էլ ճկուն չէին, փոփոխությունները տեսանելի չէին	
Ճկուն չէին, չեմ նկատել ոչ մի փոփոխություն	

զ) Արդյո՞ք մատուցվող ծառայություն օժանդակում է ուսանողի համակողմանի զարգացմանը:

Այո, նպաստում է	
Որոշ արդյունքներ նկատելի են	
Ոչ, չի նպաստում	

7) Ուսանողների իրավունքների պաշտպանություն

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք տվյալ ծառայության մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել	
Օգտվել եմ, և գերազանց էր	
Օգտվել եմ, և լավն էր	
Օգտվել եմ, և բավարար էր	
Օգտվել եմ, և բավարար չէր	

բ) Որքանո՞վ էր տվյալ ծառայությունը կարևոր Ձեզ համար:

Չափազանց կարևոր էր	
Շատ կարևոր էր	
Միջին կարևորության էր	
Այդքան էլ կարևոր չէր	
Բոլորովին կարևոր չէր	

գ) Եթե տվյալ ծառայության կարիքն ունեցել եք, բայց չեք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

Երբևէ չեմ լսել դրա մասին	
Չգիտեի, թե ինչ ծառայություն էր մատուցում	
Չգիտեի, որ ես էլ կարող եմ օգտվել	
Չգիտեի, թե ինչպես օգտվել	
Այդ ծառայության մասին բացասական արձագանքներ եմ լսել	
Մտահոգված էի ծառայության գաղտնապահությամբ	
Անհարմար էի զգում ծառայությունից օգտվել	
Բավարար ժամանակ չունեի	
Փոխարենն օգտվել եմ արտահամալսարանական նմանատիպ ծառայությունից	
Այլ (մասնավորեցնել)	

դ) Որքանո՞վ էր ուսանողների իրավունքների պաշտպանության մարմինը պատասխանատու և հետևողական իր մատուցած ծառայություններում:

Խնդիրները լուծվել են	
Խնդիրներին ընթացք է տրվել	
Խնդիրներն անուշադրության են մատնվել	

ե) Կրկին կօգտվե՞ք այս ծառայությունից:

Այո	
Դժվարանում եմ պատասխանել	
Ոչ	

զ) Արդյո՞ք ծառայության մատուցման ժամանակ պահպանվում էին հավասարության սկզբունքները:

Այո, գերազանց	
Ոչ այդքան լավ	
Մասնակիորեն	
Ոչ, չէին պահպանվում	

8) Առողջապահական ծառայություններ

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք տվյալ ծառայության մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել	
Օգտվել եմ, և գերազանց էր	
Օգտվել եմ, և լավն էր	
Օգտվել եմ, և բավարար էր	
Օգտվել եմ, և բավարար չէր	

բ) Որքանո՞վ էր տվյալ ծառայությունը կարևոր Ձեզ համար:

Չափազանց կարևոր էր	
Շատ կարևոր էր	
Միջին կարևորության էր	
Այդքան էլ կարևոր չէր	
Բոլորովին կարևոր չէր	

գ) Եթե տվյալ ծառայության կարիքն ունեցել եք, բայց չեք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

Երբևէ չեմ լսել դրա մասին	
Չգիտեի, թե ինչ ծառայություն էր մատուցում	
Չգիտեի, որ ես էլ կարող եմ օգտվել	
Չգիտեի, թե ինչպես օգտվել	
Այդ ծառայության մասին բացասական արձագանքներ եմ լսել	
Ծառայության մատուցման ժամերը հարմար չեն	
Ծառայության մատուցման վայրը հարմար չէ	
Մտահոգված էի ծառայության հնարավոր վճարով	
Մտահոգված էի ծառայության գաղտնապահությամբ	
Անհարմար էի զգում ծառայությունից օգտվել	
Բավարար ժամանակ չունեի	
Փոխարենն օգտվել եմ արտահամալսարանական նմանատիպ ծառայությունից	
Այլ (մասնավորեցնել)	

դ) Որքանո՞վ եք բավարարված ծառայության մատուցումից և գաղտնիության ապահովումից:

Գերազանց էր և գաղտնիությունը երաշխավորված	
Լավ էր, գաղտնիությունն ապահովված էր	
Վատ էր, գաղտնիությունն ապահովված չէր	

ե) Արդյո՞ք նկատելի էր տվյալ ծառայության շարունակական բարելավման գործընթաց:

Այո, նկատելի էր	
Չեմ նկատել	
Ոչ, տեսանելի չէր	

զ) Արդյո՞ք մատուցվող ծառայության համար պայմանները համապատասխան էին:

Այո, համապատասխան էին	
Համապատասխանում էին որոշ չափով	
Չէին համապատասխանում	

է) Կրկին կօգտվե՞ք այս ծառայությունից:

Այո	
Դժվարանում եմ պատասխանել	
Ոչ	

9) Պահպանության և անվտանգության ծառայություն

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք տվյալ ծառայության մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել	
Օգտվել եմ, և գերազանց էր	
Օգտվել եմ, և լավն էր	
Օգտվել եմ, և բավարար էր	
Օգտվել եմ, և բավարար չէր	

բ) Որքանո՞վ էր տվյալ ծառայությունը կարևոր Ձեզ համար:

Չափազանց կարևոր էր	
Շատ կարևոր էր	
Միջին կարևորության էր	
Այդքան էլ կարևոր չէր	
Բոլորովին կարևոր չէր	

գ) Եթե տվյալ ծառայության կարիքն ունեցել եք, բայց չեք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

Երբևէ չեմ լսել դրա մասին	
Չգիտեի, թե ինչ ծառայություն էր մատուցում	
Չգիտեի, որ ես էլ կարող եմ օգտվել	
Չգիտեի, թե ինչպես օգտվել	
Այդ ծառայության մասին բացասական արձագանքներ եմ լսել	
Մտահոգված էի ծառայության գաղտնապահությամբ	
Անհարմար էի զգում ծառայությունից օգտվել	
Բավարար ժամանակ չունեի	
Այլ (մասնավորեցնել)	

դ) Արդյո՞ք նկատելի էր տվյալ ծառայության շարունակական բարելավման գործընթաց:

Այո, նկատելի էր	
Չեմ նկատել	
Ոչ, տեսանելի չէր	

ե) Արդյո՞ք ծառայության մատուցումը ապահովում էր ուսումնառության համար ավելի նպաստավոր պայմաններ:

Այո, միջավայրը անվտանգ և ապահով էր	
Գրանցվել են անվտանգության խախտման որոշ դեպքեր	
Միջավայրն ապահով և անվտանգ չէր	

10) Ուսանողների կեցության ապահովում

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք տվյալ ծառայության մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել	
Օգտվել եմ, և գերազանց էր	
Օգտվել եմ, և լավն էր	
Օգտվել եմ, և բավարար էր	
Օգտվել եմ, և բավարար չէր	

բ) Որքանո՞վ էր տվյալ ծառայությունը կարևոր Ձեզ համար:

Չափազանց կարևոր էր	
Շատ կարևոր էր	
Միջին կարևորության էր	
Այդքան էլ կարևոր չէր	
Բոլորովին կարևոր չէր	

գ) Եթե տվյալ ծառայության կարիքն ունեցել եք, բայց չեք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

Երբևէ չեմ լսել դրա մասին	
Չգիտեի, թե ինչ ծառայություն էր մատուցում	
Չգիտեի, որ ես էլ կարող եմ օգտվել	
Չգիտեի, թե ինչպես օգտվել	
Այդ ծառայության մասին բացասական արձագանքներ եմ լսել	
Ծառայության մատուցման ժամերը հարմար չեն	
Ծառայության մատուցման վայրը հարմար չէ	

Մտահոգված էի ծառայության հնարավոր վճարով	
Բավարար ժամանակ չունեի	
Փոխարենն օգտվել եմ արտահամալսարանական նմանատիպ ծառայությունից	
Այլ (մասնավորեցնել)	

դ) Արդյո՞ք նկատելի էր տվյալ ծառայության շարունակական բարելավման գործընթաց:

Այո, նկատելի էր	
Չեմ նկատել	
Ոչ, տեսանելի չէր	

ե) Կրկին կօգտվե՞ք այս ծառայությունից:

Այո	
Դժվարանում եմ պատասխանել	
Ոչ	

11) Տեղեկատվական ծառայություններ

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք տվյալ ծառայության մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել	
Օգտվել եմ, և գերազանց էր	
Օգտվել եմ, և լավն էր	
Օգտվել եմ, և բավարար էր	
Օգտվել եմ, և բավարար չէր	

բ) Որքանո՞վ էր տվյալ ծառայությունը կարևոր Ձեզ համար:

Չափազանց կարևոր էր	
Շատ կարևոր էր	
Միջին կարևորության էր	
Այդքան էլ կարևոր չէր	
Բոլորովին կարևոր չէր	

գ) Եթե տվյալ ծառայության կարիքն ունեցել եք, բայց չեք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

Երբևէ չեմ լսել դրա մասին	
Չգիտեի, թե ինչ ծառայություն էր մատուցում	
Չգիտեի, թե ինչպես օգտվել	
Այդ ծառայության մասին բացասական արձագանքներ եմ լսել	
Ծառայության մատուցման ժամերը հարմար չեն	
Ծառայության մատուցման վայրը հարմար չէ	
Մտահոգված էի ծառայության հնարավոր վճարով	
Բավարար ժամանակ չունեի	
Փոխարենն օգտվել եմ արտահամալսարանական նմանատիպ ծառայությունից	
Այլ (մասնավորեցնել)	

դ) Որքանո՞վ է մատուցված ծառայությունը նպաստել ուսումնառության արդյունավետությանը:

Նպաստել է իմ բարձր առաջադիմությանը	
Որոշ դրական ազդեցություն է ունեցել առաջադիմության վրա	
Փոփոխություն չեմ նկատել	
Ազդեցություն չի եղել	

ե) Արդյո՞ք նկատելի էր տվյալ ծառայության շարունակական բարելավման գործընթաց:

Այո, նկատելի էր	
Չեմ նկատել	
Ոչ, տեսանելի չէր	

զ) Արդյո՞ք ծառայության մատուցման համար առկա են համապատասխան միջոցներ (պարբերականներ, ուղեցույցներ, ձեռնարկներ, կայք և այլն):

Այո, առկա էին	
Առկա էին, սակայն բավարար չէին	
Առկա էին մասնակիորեն	
Համապատասխան միջոցներ չկային	

12) Վարչական աջակցություն

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք տվյալ ծառայության մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել	
Օգտվել եմ, և գերազանց էր	
Օգտվել եմ, և լավն էր	
Օգտվել եմ, և բավարար էր	
Օգտվել եմ, և բավարար չէր	

բ) Որքանո՞վ էր տվյալ ծառայությունը կարևոր Ձեզ համար:

Չափազանց կարևոր էր	
Շատ կարևոր էր	
Միջին կարևորության էր	
Այդքան էլ կարևոր չէր	
Բոլորովին կարևոր չէր	

գ) Եթե տվյալ ծառայության կարիքն ունեցել եք, բայց չեք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

Երբևէ չեմ լսել դրա մասին	
Զգիտեի, թե ինչ ծառայություն էր մատուցում	
Զգիտեի, որ ես էլ կարող եմ օգտվել	
Զգիտեի, թե ինչպես օգտվել	
Այդ ծառայության մասին բացասական արձագանքներ եմ լսել	
Ծառայության մատուցման ժամերը հարմար չեն	
Ծառայության մատուցման վայրը հարմար չէ	
Մտահոգված էի ծառայության հնարավոր վճարով	
Մտահոգված էի ծառայության գաղտնապահությամբ	
Անհարմար էի զգում ծառայությունից օգտվել	
Բավարար ժամանակ չունեի	
Այլ (մասնավորեցնել)	

դ) Արդյո՞ք ծառայության մատուցման ժամանակ պահպանվում էին սիրա-
լիրության, հավասարության և անհատական մոտեցման սկզբունքները:

Այո, գերազանց	
Ոչ այդքան լավ	
Մասնակիորեն	
Ոչ, չէին պահպանվում	

ե) Որքանո՞վ է մատուցված ծառայությունը նպաստել հիմնավորված որոշումների կայացմանը:

Արդյունքում ընդունել են հիմնավորված որոշում/ներ	
Արդյունքում ընդունել են մասնակի հիմնավորված որոշում/ներ	
Ընդունել են չհիմնավորված որոշում/ներ	
Չեն ընդունել որոշումներ	

զ) Կրկին կօգտվե՞ք այս ծառայությունից:

Այո	
Դվարանում են պատասխանել	
Ոչ	

13) Ուսանողական սնունդ

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք տվյալ ծառայության մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել	
Օգտվել եմ, և գերազանց էր	
Օգտվել եմ, և լավն էր	
Օգտվել եմ, և բավարար էր	
Օգտվել եմ, և բավարար չէր	

բ) Որքանո՞վ էր տվյալ ծառայությունը կարևոր Ձեզ համար:

Չափազանց կարևոր էր	
Շատ կարևոր էր	
Միջին կարևորության էր	
Այդքան էլ կարևոր չէր	
Բոլորովին կարևոր չէր	

գ) Եթե տվյալ ծառայության կարիքն ունեցել եք, բայց չեք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

Երբևէ չեմ լսել դրա մասին	
Չգիտեի, թե ինչ ծառայություն էր մատուցում	
Չգիտեի, որ ես էլ կարող եմ օգտվել	
Չգիտեի, թե ինչպե՞ս օգտվել	

Այդ ծառայության մասին բացասական արձագանքներ եմ լսել	
Ծառայության մատուցման ժամերը հարմար չեն	
Ծառայության մատուցման վայրը հարմար չէ	
Մտահոգված էի ծառայության հնարավոր վճարով	
Բավարար ժամանակ չունեի	
Փոխարենն օգտվել եմ արտահամալսարանական նմանատիպ ծառայությունից	
Այլ (մասնավորեցնել)	

դ) Արդյո՞ք մատուցվող ծառայության համար պայմանները համապատասխան էին:

Այո, համապատասխան էին	
Համապատասխանում էին որոշ չափով	
Չէին համապատասխանում	

ե) Արդյո՞ք նկատելի է տվյալ ծառայության շարունակական բարելավման գործընթաց:

Այո, նկատելի է	
Չեմ նկատել	
Ոչ, տեսանելի չէ	

զ) Կրկին կօգտվե՞ք այս ծառայությունից:

Այո	
Չգիտեմ	
Ոչ	

14) Ուսանողների հանգստի կազմակերպում

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք տվյալ ծառայության մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել	
Օգտվել եմ, և գերազանց էր	
Օգտվել եմ, և լավն էր	
Օգտվել եմ, և բավարար էր	
Օգտվել եմ, և բավարար չէր	

բ) Որքանո՞վ էր տվյալ ծառայությունը կարևոր Ձեզ համար:

Չափազանց կարևոր էր	
Շատ կարևոր էր	
Միջին կարևորության էր	
Այդքան էլ կարևոր չէր	
Բոլորովին կարևոր չէր	

գ) Եթե տվյալ ծառայության կարիքն ունեցել եք, բայց չեք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

Երբևէ չեմ լսել դրա մասին	
Չգիտեի, թե ինչ ծառայություն էր մատուցում	
Չգիտեի, որ ես էլ կարող եմ օգտվել	
Չգիտեի, թե ինչպես օգտվել	
Այդ ծառայության մասին բացասական արձագանքներ եմ լսել	
Ծառայության մատուցման ժամերը հարմար չեն	
Ծառայության մատուցման վայրը հարմար չէ	
Մտահոգված էի ծառայության հնարավոր վճարով	
Բավարար ժամանակ չունեի	
Փոխարենն օգտվել եմ արտահամալսարանական նմանատիպ ծառայությունից	
Այլ (մասնավորեցնել)	

դ) Արդյո՞ք մատուցվող ծառայության համար պայմանները համապատասխան էին:

Այո, համապատասխան էին	
Համապատասխանում էին որոշ չափով	
Չէին համապատասխանում	

ե) Արդյո՞ք նկատելի է տվյալ ծառայության շարունակական բարելավման գործընթաց:

Այո, նկատելի է	
Չեմ նկատել	
Ոչ, տեսանելի չէ	

15) Արտասահմանյան ուսանողների ադապտացման ծրագրեր

ա) Ի՞նչ կարծիք ունեք տվյալ ծառայության մասին: Ինչպե՞ս կգնահատեք դրա օգտակարությունը:

Կարիքն ունեի, բայց չեմ օգտվել	
Օգտվել եմ, և գերազանց էր	
Օգտվել եմ, և լավն էր	
Օգտվել եմ, և բավարար էր	
Օգտվել եմ, և բավարար չէր	

բ) Որքանո՞վ էր տվյալ ծառայությունը կարևոր Ձեզ համար:

Չափազանց կարևոր էր	
Շատ կարևոր էր	
Միջին կարևորության էր	
Այդքան էլ կարևոր չէր	
Բոլորովին կարևոր չէր	

գ) Եթե տվյալ ծառայության կարիքն ունեցել եք, բայց չեք օգտվել, ո՞րն է եղել պատճառը:

Երբևէ չեմ լսել դրա մասին	
Զգիտեի, թե ինչ ծառայություն էր մատուցում	
Զգիտեի, որ ես էլ կարող եմ օգտվել	
Զգիտեի, թե ինչպես օգտվել	
Այդ ծառայության մասին բացասական արձագանքներ եմ լսել	
Ծառայության մատուցման ժամերը հարմար չեն	
Ծառայության մատուցման վայրը հարմար չէ	
Մտահոգված էի ծառայության հնարավոր վճարով	
Մտահոգված էի ծառայության գաղտնապահությամբ	
Անհարմար էի զգում ծառայությունից օգտվել	
Բավարար ժամանակ չունեի	
Փոխարենն օգտվել եմ արտահամալսարանական նմանատիպ ծառայությունից	
Այլ (մասնավորեցնել)	

դ) Արդյո՞ք ծառայությունը նպաստել է այլ անձանց հետ Ձեր հարաբերությունները առավել լավ կառուցելուն և համալսարանի կյանքին ինտեգրվելուն:

Այո	
Որոշ չափով	
Բոլորովին	

ե) Արդյո՞ք նկատելի է մատուցված ծառայությունների շարունակական բարելավման գործընթաց:

Այո, բավականին նկատելի է	
Այդքան էլ նկատելի չէ	
Բոլորովին նկատելի չէ	

2.6. Ուսանողների աջակցության ծառայությունների բարելավման խնդիրները և միջոցառումների ծրագիրը

ԵՊՀ ուսանողների աջակցության ծառայությունների բարելավման հիմնական խնդիրները և համապատասխան միջոցառումների ծրագիրը առաջիկա երեք տարիների համար ներկայացված են ստորև:

Խնդիր 1. Տրամադրել նպատակային և տարբերացված աջակցություն ուսանողների՝ պատրաստակա՞նությամբ և ուսուցման ձևերով տարբերվող խմբերին՝ ուսումնական պատշաճ առաջադիմության, ուսանողական համակազմի պահպանման և նախատեսված ժամկետներում շրջանավարտության ապահովման համար:

Միջոցառում 1.1. Ձևավորել ուսանողների աջակցության բուհական համալիր ծրագիր՝ նպատակաուղղված ուսանողների ուսումնառության անհատական կարիքների բավարարմանը:

Միջոցառում 1.2. Զարգացնել ուսումնառության աջակցության գործուն միջոցառումներ և ծառայություններ, որոնք կօժանդակեն պատրաստվածությամբ և ուսուցման ձևերով տարբերվող ուսանողների ուսումնական առաջադիմության ապահովմանն ու կրթական ծրագրերի լիարժեք յուրացմանը:

Միջոցառում 1.3. Ինտենսիֆիկացնել և արդիականացնել ուսանողների կարիերայի նախապատրաստման, աշխատատեղերի որոնման օժանդակության և մասնագիտական կողմնորոշման ԵՊՀ ծառայությունները:

Միջոցառում 1.4. Ջարգացնել և ընդլայնել ուսանողների ֆինանսական օժանդակության և ուսումնական առաջադիմության խթանման ներբուհական ձևերը:

Խնդիր 2. Տրամադրել բարձրորակ և արդյունավետ աջակցության ծառայություններ՝ միտված ուսանողների կրթական, մասնագիտական և սոցիալական կարիքների լիարժեք բավարարմանը՝ առավելագույնի հասցնելով ուսումնառությունը հաջողությամբ ավարտելու նրանց հնարավորությունները:

Միջոցառում 2.1. Բարձրացնել ուսանողների բավարարվածության մակարդակը ուսանողների աջակցության ծառայություններից: Այդ նրպատակով մշակել գնահատման համապատասխան չափանիշներ և պարբերաբար գնահատել ուսանողների բավարարվածությունը այդ ծառայություններից:

Միջոցառում 2.2. Հետևել միջազգային լավագույն փորձին ուսանողների աջակցության ծառայությունների մատուցման ասպարեզում: Պլանավորել, կանոնակարգել և իրականացնել շրջանավարտների զբաղվածության վերաբերյալ տվյալների հավաքման գործընթաց՝ շրջանավարտների և հիմնական գործատուների հետ ստեղծելով հետադարձ կապի մեխանիզմներ:

Միջոցառում 2.3. Բարելավել ԵՊՀ ուսանողների գործնական պատրաստակա-
նությունը, կատարելագործել և առավել արդյունավետ դարձ-
նել պրակտիկաները, ընդլայնել հիմնական գործատու կազ-
մակերպություններում բարձր կուրսերի ուսանողների՝ ու-

սուցմանը զուգահեռ պրակտիկ փորձառության հնարավորությունները:

Միջոցառում 2.4. Զարգացնել կրթական ծրագրերի պահանջներին համարժեք և մատչելի ուսումնառության աջակցության ռեսուրսներ, ապահովել դրանց լիարժեք և արդյունավետ օգտագործումը:

Միջոցառում 2.5. Համակողմանիորեն զարգացնել ուսանողների տեղեկատվական, խորհրդատվական, կարիերայի նախապատրաստման, աշխատատեղերի որոնման օժանդակության և մասնագիտական կողմնորոշման ծառայությունները:

Միջոցառում 2.6. Զարգացնել ուսանողների ֆինանսական օգնության և ուսումնական առաջադիմության նյութական խրախուսման ներհամալսարանական և արտահամալսարանական ձևերը և մեծացնել տրամադրվող ֆոնդերը՝ ապահովելով առաջադիմող և կարիքավոր բոլոր ուսանողների անընդմեջ ուսումնառությունն ու սահմանված ժամկետներում շրջանավարտությունը:

Միջոցառում 2.7. Մշակել համապատասխան քաղաքականություն և կոնկրետ միջոցառումներ՝ պետական, մասնավոր և ներբուհական կրթաթոշակների, ուսանողական նպաստների ու վարկերի համակարգերի հնարավորություններն առավել արդյունավետ օգտագործելու համար:

Խնդիր 3. Չարգացնել ԵՊՀ տեղեկատվական ռեսուրսները՝ ժամանակակից չափանիշներին համապատասխան, ապահովել դրանց արդյունավետ օգտագործումն ու մատչելիությունը:

Միջոցառում 3.1. Իրականացնել ԵՊՀ տեղեկատվական ռեսուրսների (ներառյալ էլեկտրոնային) վիճակի ուսումնասիրություն և պլանավորել դրանց հետագա զարգացման առաջնահերթ ուղղությունները՝ հենվելով ուսումնական գործընթացների արդյունավետ իրականացման համար անհրաժեշտ ռեսուրսային կարիքների բացահայտման և գնահատման վրա: Ձևավորել և իրականացնել ԵՊՀ տեղեկատվական ռեսուրսների զարգացման հեռանկարային ծրագիր:

Միջոցառում 3.2. Բարձրացնել տեղեկատվական ռեսուրսների մատչելիությունը և դրանց օգտագործման արդյունավետությունը, ընդլայնել ԵՊՀ գրադարանի էլեկտրոնային ընթերցասրահը և ստեղծել էլեկտրոնային ռեսուրսների համալսարանական պորտալ: Շարունակաբար զարգացնել տեղեկատվական ռեսուրսների էլեկտրոնային քարտարանի գործառնական հնարավորությունները:

Միջոցառում 3.3. Ընդլայնել ԵՊՀ մասնակցությունը միջազգային գրադարանային ցանցերին և կոնսորցիումներին, ապահովել արտաքին տեղեկատվական ռեսուրսների մատչելիությունը ԵՊՀ ուսանողների և գիտամանկավարժական կազմի համար:

Միջոցառում 3.4. Ապահովել ուսանողների և գիտամանկավարժական կազմի մասնակցության հնարավորությունը տեղեկատվական ռեսուրսների պլանավորման և զարգացման աշխատանքներին:

Ակտիվացնել ԵՊՀ նորաստեղծ գրադարանային խորհրդի աշխատանքները՝ գրադարանի և համալսարանի ուսումնական և հետազոտական ստորաբաժանումների փոխադարձ կապն ու արդյունավետ համագործակցությունն ապահովելու համար:

3. ՈՒՍՈՒՄՆԱՌՈՒԹՅԱՆ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԻ ԵՎ ՈՒՍԱՆՈՂ- ՆԵՐԻ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՓԱՍՏԱ- ԹՂԹԱՅԻՆ ՓԱԹԵԹԸ

ԵՊՀ ուսումնառության ռեսուրսների և ուսանողների աջակցության ծրագրերի պատշաճ օգտագործման և շարունակական բարելավման նպատակներով երաշխավորվում է դրանց փաստաթղթային փաթեթի հետևյալ կազմը.

- 1) Ռազմավարություն ուսումնառության ռեսուրսների և ուսանողների աջակցության ծառայությունների զարգացման վերաբերյալ՝ հստակ սահմանված նպատակներով, խնդիրներով և դրանց իրականացման համար անհրաժեշտ կոնկրետ գործողությունների պլանով:
- 2) Ուսանողի ուղեցույց՝ առաջարկվող աջակցության ծառայությունների նկարագրությամբ (հատկապես ֆինանսական օգնության, խորհրդատվական, կարիերայի աջակցության, սոցիալական, մշակութային և այլ ոլորտներում):
- 3) Կանոնակարգ ուսումնառության ռեսուրսների և ուսանողների աջակցության ծառայությունների (գրադարան, շրջանավարտների և կարիերայի կենտրոն և այլն) մասին և համապատասխան տեղեկաթերթ՝ մատուցվող ծառայությունների մանրամասն նկարագրությամբ:
- 4) Գրանցամատյան՝ ուսումնառության ռեսուրսների և ուսանողների օժանդակության ծառայությունների աշխատանքի վերաբերյալ բողոքների և առաջարկությունների գրանցման համար:

- 5) Տեղեկաթերթ ԵՊՀ-ում առկա էլեկտրոնային տեղեկատվական ռեսուրսների (էլեկտրոնային գրականություն, դասընթացների քեյս-փաթեթներ, ինքնագնահատման թեստեր և այլն) վերաբերյալ:
- 6) Կանոնակարգ ուսանողների ֆինանսական օգնության ձևերի, ուսման վարձերի լրիվ կամ մասնակի փոխհատուցման և դրանց պայմանների վերաբերյալ:
- 7) Կանոնադրական և կանոնակարգային փաստաթղթեր ուսանողական ինքանկառավարման սկզբունքների և մարմինների գործունեության վերաբերյալ: